

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Rexfilm: REXFILM Broadcast és Kommunikációs Rendszerek Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1116 Budapest, Építész utca 26.; cégjegyzékszáma: 01-09-061757; adószáma: 10235708-2-43., képviseli: Csapó Gábor ügyvezető igazgató Harkányiné Samai Éva Erzsébet vagy Varsányi Gábor Miklós más munkavállalókkal együttesen).

Megrendelő: a magyar polgári jog szabályai szerint cselekvőképes, nagykorú természetes személy, vagy a magyar társasági jog szabályai szerint bejegyzett jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, a külföldi állam szabályai szerint igazoltan bejegyzett vállalkozás, valamint minden egyéb jogképes személy, aki (amely) jogviszony létesítése céljából megkeresést intéz a Rexfilm felé, illetve akinek (amelynek) a Rexfilm ajánlatot ad, függetlenül attól, hogy Felek között a későbbiekben jogviszony létesül vagy sem.

Felek: Rexfilm és Megrendelő együttesen.

ÁSZF: Általános szerződési feltételek, amely tartalmazza a Felek között létrejött jogviszonyra irányadó feltételeket, és amelyben foglaltak Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

Egyedi szerződési feltételek (ESZF): Rexfilm és Megrendelő között létrejött jogviszony egyedi megállapodásait (pl. kedvezmény, fizetési határidő, hitelkeret, stb.) tartalmazó szerződés.

Hardver: jelen ÁSZF-nek megfelelően megrendelt és leszállított, szabályozott módon készített ajánlatban meghatározott, professzionális audio- és video, broadcast-, kommunikációs- és IT Hardver eszközök, valamint ezek kiegészítői.

Szoftver: számítógépes programok tárgykódú verziója és az ahhoz kapcsolódó dokumentáció a karbantartási diagnosztika kivételével. A Szoftver jelenthet forráskódú verziót is abban az esetben, ha Rexfilm azt átadja. A Szoftver ezen túlmenően olyan, nem áramköri elembe ágyazott mikrokódot is jelenthet, amely lehetővé teszi az adott Hardvernek a közölt specifikáció szerinti működését.

Termék: jelen ÁSZF-nek megfelelően megrendelt és leszállított Hardver, Szoftver, valamint Hardver és Szoftver specifikációnak megfelelően működő rendszere a hozzá kapcsolódó felhasználói és karbantartói dokumentációkkal együtt.

Szerviz szolgáltatás: mindazon szolgáltatás, amelynek során a Megrendelő Szervizelt eszközt ad át a Rexfilm részére bevizsgálás, javítás, karbantartás céljából.

Szervizelt eszköz: Megrendelő által Rexfilmnek Szerviz szolgáltatás céljából átadott, illetve rendelkezésre bocsátott eszköz.

Bank: Budapest Bank Zrt. továbbá az általa jogszerűen felhatalmazott harmadik személy.

Bankkártya: az a 86x54x0,76 mm nagyságú műanyag lap, melyen a kártya kiállítója által meghatározott adatok szerepelnek. A Bankkártya a Bank vagy más pénzügyi intézmény által kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek segítségével a Kártyabirtokos Rexfilmnél vásárolt Termék és Szerviz szolgáltatás ellenértékét fizetheti meg.

Kártyabirtokos: a bankkártya birtokosa, akinek a neve a bankkártyán feltüntetésre kerül.

Titkos azonosító szám (PIN kód / secure code): a Kártyabirtokos számára a kibocsátó bankja által biztosított titkos kód, mely egyes tranzakciók végzéséhez szükséges a Kártyabirtokos azonosítására.

Fizetési művelet (tranzakció): a Kártyabirtokos által Bankkártyája használatával Rexfilmnél tett bármely rendelkezés, mellyel Kártyabirtokos Rexfilm számára áruk és szolgáltatások ellenértékét egyenlíti ki.

2. ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

- Rexfilm professzionális audio- és video, broadcast-, kommunikációs és IT eszközök, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő Termékek kereskedelmi értékesítésével és szervizelésével foglalkozó gazdasági társaság, így jelen ÁSZF ezen értékesítési és szolgáltatási tevékenységét szabályozza.
- Rexfilm értékesítési és ÁSZF alapján történnek. Az ÁSZF a Rexfilm által forgalmazott Termékek értékesítése, az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatások, valamint Szerviz szolgáltatások nyújtása tárgyában kötött minden szóbeli, illetve írásbeli szerződésnek automatikusan és kötelező

jelleggel alkalmazandó tartalmi elemeivé válnak. Az ÁSZF valamely pontjától, rendelkezésétől eltérni csak írásos megállapodással lehet. Az ÁSZF egyedi írásbeli megállapodás útján történő, eltéréssel nem érintett részei változatlanul érvényben, hatályban maradnak.

- Amennyiben Megrendelővel az együttműködés egészére, vagy egy adott ügymenetre vonatkozóan olyan írásos megállapodás jön létre, amely jelen ÁSZF valamely pontjával/pontjaival az itt leírtaktól eltérően rendelkezik, az érintett együttműködés, illetve ügymenet egyedi megállapodásban nem szabályozott kérdéseiben jelen ÁSZF vonatkozó pontjainak érvényessége továbbra is fennáll, és Felekre nézve az ÁSZF-ben foglaltak tekintendők irányadónak.
- Megrendelő bármely Termék és/vagy Rexfilm által nyújtott kapcsolódó szolgáltatás, illetve Szerviz szolgáltatás megrendelésével magára nézve kötelezőnek elfogadja Rexfilm mindenkor hatályos ÁSZF-ét.

3. AJÁNLAT, MEGRENDELÉS, VISSZAIGAZOLÁS

- Rexfilm Megrendelő igénye esetén ajánlatot készít, amely tartalmazza a Megrendelő alapadatait, a termék gyártóját, cikk kódját, megnevezését, a megajánlott mennyiséget, a nettó egységárat, a nettó és bruttó árat összesen, a teljesítésre, szállításra, jótállásra és fizetésre vonatkozó feltételeket. Rexfilm Termékre vonatkozó megrendelést kizárólag írásban, e-mail útján a Rexfilm Megrendelő részére küldött ajánlatára adott válasszal, illetve a **rendeles@rexfilm.hu** címre fogad el az ajánlat számára történő hivatkozással. Rexfilm kizárja felelősségét minden olyan megrendeléssel kapcsolatban, amely nem e formában, vagy kizárólag más e-mail címre való küldéssel történik. Rexfilmtől első alkalommal történő megrendelés esetén Megrendelő köteles regisztrálni, mely kötelezettségének a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező Ügyfél adatlap, kitöltésével és Megrendeléshez történő csatolásával, illetve az Ügyfél adatlapon megjelölt adatok fenti e-mail elérhetőségeken történő megadásával tesz eleget. Az Ügyfél adatlapon feltüntetett adatok változásáról Megrendelő köteles Rexfilmet haladéktalanul, de legkésőbb a következő megrendeléskor tájékoztatni. Ennek elmaradásából eredő mindenemű kár és többletköltség Megrendelőt terheli.
- A megrendeléshez akkortól fűződnek jogkövetkezmények, amikor az ÁSZF 6.1 pontjában foglalt előleget Megrendelő Rexfilm házipénztárába befizeti vagy az előleg összegét Rexfilm pénzforgalmi számláján jóváírják. Amennyiben Rexfilm az ÁSZF 6.1. pontjától eltérő fizetési feltételt biztosít, és Megrendelő a teljes vételár egy részét köteles előlegként megfizetni, a megrendelés a részlegleg Rexfilm általi kézhezvétellel vagy Rexfilm pénzforgalmi számláján történő jóváírásával egyidőben lép hatályba. Amennyiben Rexfilm az ÁSZF 6.1. pontjától eltérően halasztott fizetést biztosít a teljes vételárra, a megrendelés Rexfilm által kiállított „Rendelés Visszaigazolás” Megrendelőnek történő megküldésével lép hatályba.
- Rexfilm köteles a megrendelést legkésőbb az előleg beérkezésétől számított öt (5) munkanapon belül visszaigazolni, és a visszaigazolást írásban megküldeni. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell a Megrendelő és Rexfilm alapadatait, a megrendelt termék cikk kódját és megnevezését, a megrendelt mennyiséget, a nettó egységárat, a nettó és bruttó árat összesen, a fizetési feltételt, vállalt teljesítési határidőt és az adott megrendeléssel kapcsolatos referens nevét.
- Amennyiben Rexfilm a megrendelés kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül nem igazolja vissza írásban a megrendelést, vagy a megrendelést az abban foglaltaktól eltérő adattartalommal igazolja vissza (továbbiakban: Rexfilm visszaigazolási határidő), az együttműködési kötelezettségéből fakadóan Megrendelő a Megrendelésnek a Rexfilm visszaigazolási határidő lejártától számított egy (1) munkanapon belül köteles felvenni Rexfilmmel a kapcsolatot a megrendelés adatainak pontosítása érdekében, valamint annak tisztázása végett, hogy a megrendelés Rexfilmhez beérkezett-e. Megrendelő együttműködési kötelezettségének elmulasztása esetén a Megrendelés a Megrendelés visszaigazolásán szereplő adattartalommal lép hatályba. Amennyiben Megrendelő a Termék gyártóját és/vagy típusát nem jelöli meg egyedileg a megrendelésben, úgy Rexfilm jogosult a megrendelésben meghatározottaknak megfelelő bármilyen Terméket átadni.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelést követően a gyártó a megrendelt Termék gyártását megszüntetheti, amelyből eredő, illetve amellyel kapcsolatos felelősségét Rexfilm kizárja, továbbá a Megrendelő tudomásul veszi, hogy ez alapján nem jogosult a Rexfilmmel szemben igényt érvényesíteni, ezen jogáról Megrendelő kifejezetten és visszavonhatatlan

lemond. Rexfilm a megszüntetés tényéről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni köteles.

4. LEMONDÁS, ELÁLLÁS

- 4.1. Rexfilm a megrendelés lemondását csak olyan határidőig fogadja el, amíg beszállító partnere tőle jogkövetkezmények nélkül elfogadja a megrendelés lemondását. A beszállító által érvényesített lemondási díjat, illetve minden lemondással kapcsolatos igazolt és alátámasztott költségét, valamint az abból eredő kárait – szállítási költségek, gyártóhoz történő visszazállítás költségei, gyártó által a rendelés lemondásából adódóan megállapított díjak, stb. - Rexfilm jogosult áthárítani a Megrendelőre. Amennyiben a beszállító Rexfilm lemondását nem fogadja el, Megrendelő köteles az árut átvenni és a teljes vételárat megfizetni. A vételárat Rexfilm jogosult a Megrendelő által átutalt előlegbe, illetve egyéb jogcímen Rexfilmnek átadott összegbe beszámítani, és abból közvetlenül levonni.
- 4.2. Amennyiben Megrendelő a teljes megrendelését vagy a megrendelés egy részét lemondja, Rexfilm úgy tekinti, hogy Megrendelő elállt a szerződéstől, és a 4.1. pontban foglalt költségeken és díjakon felül a lemondott Termék nettó vételárának 30%-ával egyező elállási kötbért (továbbiakban: Elállási kötbér) számolhat fel. Az Elállási kötbérről Rexfilm minden esetben díjbekérőt állít ki Megrendelő felé, melyet Megrendelő köteles Rexfilm részére megfizetni. Az Elállási kötbért Rexfilm jogosult a Megrendelő által átutalt előlegbe, illetve egyéb jogcímen a Rexfilmnek átadott összegbe beszámítani és abból közvetlenül levonni.
- 4.3. Amennyiben Megrendelő a Terméket 60 napon belül nem veszi át – függetlenül attól, hogy a Termék vételára részben vagy teljes egészében megfizetésre került – Rexfilm úgy tekinti, hogy Megrendelő elállt a szerződéstől, és jogosult az ÁSZF 4.2. pontjában megjelölt Elállási kötbért érvényesíteni, valamint a Megrendelő által átutalt előlegbe, illetve egyéb jogcímen a Rexfilmnek átadott összegbe beszámítani és abból közvetlenül levonni. Rexfilm az Elállási kötbér levonása után fennmaradó előleg összegét visszafizeti Megrendelő részére.

5. ÁRAK

- 5.1. Rexfilm által hirdetés során, weboldalon közzétett árak tájékoztató jellegűek, a szerződéses ár a megrendelésben hivatkozott ajánlatban szereplő ár.
- 5.2. Rexfilm fenntartja a visszaigazolt ár esetén is az áremeléshez való jogát, amennyiben a szerződés megkötését követően – különösen beszállító oldalán előállt áremelés vagy árfolyamváltozás, esetleg törvényi változás következtében – költségnövekedés lép fel. Rexfilm az árváltozás okát Megrendelő kérésére igazolni köteles.
- 5.3. A közzétett árak tartalmazzák a Terméket terhelő közterheket, ide nem értve az általános forgalmi adót, azonban nem foglalják magukba a szállítási költségét. A szállítási költségét, valamint az esetleges részteljesítés, előteljesítés lehetőségét és feltételeit Rexfilm az ajánlatban köteles feltüntetni. A szállítási feltételeket jelen ÁSZF 7.2. pontja szabályozza.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Megrendelő a teljes vételárat, szolgáltatási díjat a beszállítótól való szállítói megrendelést megelőzően az ajánlatban foglalt és a Megrendelő részére megküldött előlegbekérőn feltüntetett esedékességi napig köteles megfizetni Rexfilm részére.
- 6.2. Megrendelő fizetési kötelezettségét készpénz, bankkártyás fizetés, valamint banki átutalás útján teljesítheti.
- 6.3. Banki átutalás útján történő fizetésre csak akkor van lehetőség, ha Felek ebben külön megállapodnak és azt Rexfilm a megrendelésre írt visszaigazolásában írásban megerősíti.
- 6.4. A bankkártyás fizetés esetén az alábbi kártyatípusok fogadhatóak el: a Bank által kibocsátott valamennyi bankkártya, továbbá más bankok VISA, MASTER és MAESTRO típusú bankkártyái.
- 6.5. Rexfilm a bankkártyás fizetési mód igénybevétele előtt biztosítja, hogy Megrendelő Kártyabirtokos az ÁSZF 17. pontjában foglalt adatvédelmi szabályokat, valamint adatkezelési tájékoztatóját megismerhesse. A bankkártyás fizetési mód választásával Megrendelő ezen adatvédelmi szabályokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 6.6. Bankkártyával történő fizetés esetén tilos a tranzakció megosztása és az adott ügylet többféle fizetési módon történő kiegyenlítése.
- 6.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy bankkártyás fizetési mód esetén - amennyiben a Termék ára forinttól eltérő devizanemben is feltüntetésre kerül - az elszámolás forintban történik, más devizanemű elszámolásra nincs lehetőség.
- 6.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokos bankkártyával csak ténylegesen megtörtént adásvételi jogügylet vagy szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki, egyéb ügylet pénzügyi teljesítésére bankkártyás fizetési móddal nincs lehetőség.
- 6.9. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy harmadik személynek használatra nem adhatja át a bankkártyáját; Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy Rexfilm

- a Kártyabirtokos személyének ellenőrzése során a banki szabályzatban foglaltak szerint köteles eljárni, az ellenőrzést lefolytatni, melyet Megrendelő túrni köteles. Ennek keretében Rexfilm jogosult ellenőrizni a kártyabirtokos személy fényképes személyazonosító okmányát. Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben az ellenőrzés során kiderül, hogy a kártyát felmutató személy és a Kártyabirtokos személye nem egyezik, vagy a bank a tranzakció engedélyezését bármilyen okból megtagadja, úgy Rexfilm jogosult megtagadni a bankkártyás fizetési mód lehetőségének igénybevételét.
- 6.10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a bankkártyás fizetés során a terminál nem kér PIN kódot, vagy a bankkártya használat során gyanús körülmények merülnek fel, Rexfilm a banki szabályzat alapján köteles minden esetben a kifizető személyes okmányait megvizsgálni.
- 6.11. Amennyiben Megrendelő gazdasági társaság és a bankkártya a gazdasági társaság nevére szól (különösen pl. Széchenyi-kártya), és a bankkártyát nem a cég képviselőjére jogosult személy kívánja használni, úgy köteles a tranzakciót megelőzően Rexfilm felé bankkártya-használati jogosultságát teljes bizonyítóerővel rendelkező magánokiratba, vagy közokiratba foglalni, cégszerűen aláírt meghatalmazással igazolni.
- 6.12. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Rexfilm megtevesztésével hamis vagy hamisított bankkártyával fizet Rexfilmmel, vagy a bankkártyát jogosulatlan személy használja, úgy Rexfilm ebből eredő kárait Megrendelő Rexfilm első felszólítására köteles megtéríteni.
- 6.13. Amennyiben a terminál bármely okból visszautasítja a tranzakciót, Megrendelő tudomásul veszi, hogy Rexfilm nem kísérelheti meg újra az engedélyezést, és köteles a kártyát visszaadni, Megrendelő pedig köteles más fizetési móddal teljesíteni fizetési kötelezettségét.
- 6.14. Amennyiben Megrendelő Rexfilm székhelyén felejtí bankkártyáját, azt Rexfilm az adott munkanap végéig köteles megőrizni. Amennyiben az adott munkanap végéig Megrendelő a bankkártyáért nem jelentkezik, úgy Rexfilm köteles a bankkártyát érvényteleníteni és az adott bankkártyát kibocsátó banknak megküldeni.
- 6.15. Rexfilm halasztott fizetés esetén biztosíték (pl.: vezető tisztségviselői kezességvállalás, azonnali beszedési megbízásra szóló felhatalmazás, bankgarancia, jelzálogjog, óvadék stb.) nyújtását kérheti Megrendelőtől.
- 6.16. A fizetési vagy a biztosíték nyújtási feltételek megszegése esetén Rexfilm jogosult a feltételek azonnali készpénzes fizetésre való változtatására, minden nyitott követelést azonnali esedékessé tételére, illetve a szerződéstől való elállásra.
- 6.17. Megrendelő Rexfilm felé fennálló lejárt esedékességű tartozása esetén Rexfilm jogosult Megrendelő soron következő rendelésének teljesítését megtagadni.

7. TELJESÍTÉS

- 7.1. Rexfilm az ajánlatban foglalt határidőig köteles a megrendelt terméket Megrendelőnek átadni a 8.1. pontban szereplő feltételek figyelembevételével. Az áru átvétel teljesítési helye - amennyiben a Felek külön megállapodásban másképp nem rendelkeznek - Rexfilm székhelye. A kárveszély átszállására a 12.1 pont az irányadó.
- 7.2. Amennyiben Megrendelő valamely Európai Unió tagállam szabályai szerint igazoltan bejegyzett, érvényes közösségi adószámmal rendelkező vállalkozás, úgy Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy Rexfilm kizárólag azzal a feltétellel fogad el megrendelést Megrendelőtől, hogy az áru Megrendelőhöz történő fuvarozását Rexfilm szervezi, és a szállítmányozással kapcsolatos költségeit jogosult Megrendelőre áthárítani. Amennyiben Megrendelő valamely Európai Unióon kívüli, harmadik ország szabályai szerint igazoltan bejegyzett vállalkozás, úgy Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy Rexfilm kizárólag azzal a feltétellel fogad el megrendelést Megrendelőtől, hogy az áru Magyarország területéről harmadik országba történő kieléptetését Rexfilm intézi.
- 7.3. Amennyiben Felek Megrendelő kérésére a 7.1 ponton kívüli szállítási helyben állapodnak meg, úgy a teljesítést Rexfilm a Megrendelő költségére, a Megrendelő által kiválasztott futárszolgálat útján, vagy Megrendelő igénye esetén Rexfilm saját gépjárművel külön díjazás ellenében vállalja. A kárveszély viselés átszállásának időpontjára a 12.1 és 12.2 pontok az irányadók. Megrendelő köteles Rexfilmet írásban pontosan tájékoztatni a szállítási helyéről; annak esetleges változása esetén köteles Rexfilmet haladéktalanul értesíteni. Megrendelőt terhelő mindazon költség megfizetése, amely a szállítási hely pontatlan, vagy késedelmes bejelentéséből származik.
- 7.4. Rexfilm a Megrendelőt előzetesen értesíti a szállítási időpontjáról. Megrendelő köteles ezen időpontban átvételre jogosult képviselőt biztosítani a teljesítés helyén, akinek személyéről Rexfilmet köteles előzetesen írásban tájékoztatni. Amennyiben a szállítási teljesítésére Rexfilm rendelkezésére áll információk alapján késedelmesen kerül sor, a késedelem tényéről, illetve a módosult szállítási időpontról Rexfilm köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni. Felek megállapodnak abban, hogy a teljesítés helyén jelenlévő személyt úgy tekintik, mint aki jogosult a Megrendelő képviselőjében a Termék átvételére. Amennyiben Termék a Megrendelő által megjelölt teljesítési helyen bármilyen

okból eredően jogosulatlan személy részére kerül átadásra, úgy az abból eredő jogkövetkezményekért a Megrendelő tartozik kizárólagosan helyt állni, illetve az kizárólagosan a Megrendelőt terheli.

- 7.5. A termék átadás-átvételekor Megrendelő köteles a terméket és annak tartozékait mennyiségileg haladéktalanul ellenőrizni. Megrendelő esetleges kifogásait Felek jegyzőkönyvben kötelesek rögzíteni átadás-átvételtkor. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átvételt követően Rexfilm mennyiségi, illetve típusból eredő kifogásokat nem fogad el. A mennyiségi átadás-átvételi jegyzőkönyv, szállítólevél vagy számla olvashatóan tartalmazza az átadás helyét, a Megrendelő, illetve Rexfilm hivatkozási számát, az átvétel időpontját, az átadó-átvevő nevét, a termék típusát, gyári számait és az átvett mennyiséget.
- 7.6. Minőségi kifogásait Megrendelő a tudomásra jutást követően haladéktalanul köteles Rexfilmnek írásban, e-mail útján megküldeni.

8. KÉSEDELMES VAGY HIBÁS TELJESÍTÉS

- 8.1. Rexfilm nem vállal felelősséget a neki nem felróható, így különösen vis maior, vagy beszállító késedelméből származó késedelem vonatkozásában. A Rexfilm felelősségének kizárását a korábbiakban hivatkozottak tekintetében a Megrendelő a megrendelés Rexfilmhez történő megküldésével kifejezetten tudomásul vesz. A késedelem okáról és várható időtartamáról Rexfilm köteles Megrendelőt tájékoztatni. Vis majorból eredő események különösen, de nem kizárólagosan: tűzvész, vihar, földrengés, áradás, terrorcselekmény, teljesítést akadályozó katonai cselekmény, polgárháború vagy teljesítést befolyásoló, szokásostól eltérő hatósági intézkedések.
- 8.2. Rexfilmnek felróható és a teljesítési határidőtől számított 30 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendeléstől írásban egyoldalúan elállni.
- 8.3. Amennyiben Rexfilmnek felróható tévedés folytán a megrendelt Termék helyett más termék kerül kiszállításra, vagy Megrendelőnek minőségi, mennyiségi kifogása van, úgy Megrendelő visszurára jogosult, vagyis a hibás Terméket Rexfilm köteles megfelelőre cserélni.

9. TERMÉK TÁROLÁSA, KÉSEDELMES ÁTVÉTELE

- 9.1. Amennyiben Megrendelő a megrendelt Terméket a megállapodott teljesítési helyen és időben nem veszi át, úgy ezen napot követő 8. naptól kezdve az átvétel napjáig Rexfilm késedelmi kötbért számíthat fel, amelyet Megrendelő köteles megfizetni. A késedelmi kötbér mértéke a Termék nettó vételárának 1%-a/nap, de minimum 1.000.-Ft/nap. Megrendelő tudomásul veszi, hogy 60 napot meghaladó tárolás esetén Rexfilm úgy tekinti, hogy Megrendelő elállt a szerződéstől, és jogosult a terméket harmadik személynek értékesíteni. Rexfilm az értékesítés során felmerülő költségei és a késedelmi kötbér levonása után köteles Megrendelővel elszámolni, amelynek során Rexfilm jogosult az értékesítés során felmerült egyéb költségeit és a késedelmi kötbért a Megrendelő által megfizetett vételárelőleggel (vétellárral) szemben beszámítani.
- 9.2. Amennyiben Megrendelő Rexfilm részére Szerviz szolgáltatás igénybevétele céljából átadott eszközét a megállapodott teljesítési helyen és időben nem veszi át, úgy ezen napot követő 8. naptól kezdve az átvétel napjáig Rexfilm késedelmi kötbért számíthat fel, amelyet Megrendelő köteles megfizetni. A késedelmi kötbér mértéke 5.000.-Ft/nap. Megrendelő tudomásul veszi, hogy 90 napot meghaladó tárolás esetén Rexfilm jogosult a terméket harmadik személynek értékesíteni. Rexfilm az értékesítés során felmerülő költségei és a késedelmi kötbér levonása után köteles Megrendelővel elszámolni, amelynek során Rexfilm jogosult az értékesítés során felmerült egyéb költségeit és a késedelmi kötbért a Megrendelő által megfizetett szolgáltatási díj előleggel (szolgáltatási díjjal) szemben beszámítani.

10. TERMÉK VISSZAVÉTELE

Rexfilm a teljesítést követően nem köteles a Termék visszavételére. Amennyiben Megrendelő a Termék visszavételére vonatkozó igényét jelzi Rexfilmnek, és a még használatba nem vett Terméket a teljesítést követő három (3) napon belül sérülésmentes, eredeti csomagolásban, valamint teljesítéskori állapotban visszazárja Rexfilm telephelyére, Rexfilm mérlegelési jogkörében eljárva dönthet a Termék visszavételéről és annak feltételeiről.

11. A TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

- 11.1. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő részére átadott termék tulajdonjoga a vételár maradéktalan kiegyenlítésével egyidejűleg száll át Rexfilmről Megrendelőre, ezen időpontig azonban Rexfilm tulajdonjogát fenntartja. Amennyiben a kifizetés megelőzi az átadást, úgy a tulajdonjog a termék átadásának időpontjában száll át a Megrendelőre.
- 11.2. Amennyiben Rexfilm Megrendelő részére halasztott fizetést biztosít és Megrendelő tartozását határidőre nem egyenlíti ki, úgy Megrendelő köteles a terméket Rexfilm első felszólítására haladéktalanul visszazárítani Rexfilm

székhelyére, illetve túrni a Rexfilm fenntartott tulajdonjoga érvényesítése érdekében tett szükséges, törvényes intézkedéseit.

12. KÁRVESZÉLYVISELÉS

- 12.1. Felek megállapodnak, hogy a kárveszély viselése a 7.1 szerinti teljesítés helyén jegyzőkönyv egyidejű felvételével történő mennyiségi átadás-átvétel befejezésének időpontjában száll át a Megrendelőre.
- 12.2. Amennyiben Megrendelő a 7.2 pontban rögzített szállítási lehetőséget választja úgy a kárveszély Rexfilm székhelyéről történő kikerüléssel egy időben száll át a Megrendelőre.

13. JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

- 13.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Rexfilmmel szemben jótállási és szavatossági igényeket kizárólag közvetlenül érvényesíthet.
- 13.2. Amennyiben a gyártói jótállás regisztrációhoz kötött, úgy Megrendelő vállalja, hogy a jótállási igény érvényesítéséhez szükséges regisztrációjáról maga gondoskodik, Megrendelő tudomásul veszi, hogy ennek elmaradása esetén a jótállási igénynek érvényesítése nem jogosult. A regisztráció elmaradása esetén Rexfilm kizárja felelősségét és helytállását.
- 13.3. Rexfilm a Megrendelőnek átadott gyártói jótállási jegy elvesztéséből eredő jogkövetkezményekért – ideértve az esetleges jogérvényesítés jogának gyakorlását - kizárja felelősségét.
- 13.4. Rexfilm a leszállított termékre az átadástól számítva a vonatkozó jogszabályban meghatározott mértékű és rá, mint termék értékesítőjére irányadó jótállást és szavatosságot vállal, ami Rexfilm székhelyén érvényesíthető. Szoftverek vonatkozásában Rexfilm a gyártó által meghatározott ideig vállal jótállást, amelynek időtartamáról Rexfilm köteles Megrendelőt tájékoztatni. Használt termék értékesítése esetén a jótállás és szavatosság időtartamát Rexfilm ajánlatában közli Megrendelővel. A jótállási és szavatossági igényérvényesítés feltétele minden esetben a számla (másolat) és jótállási jegy bemutatása.
- 13.5. A jótállási időn belül az alkatrészcsere és a javítás díjmentes. A jótállási időn belül a Megrendelő által bejelentett meghibásodás esetén Rexfilm köteles gondoskodni arról, hogy a hiba elhárítása a bejelentést követően a lehető legrövidebb időn belül megkezdődjön.
- 13.6. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a hibák felmerülésének tényét, valamint annak körülményeit telefonon (tel: +36 1 382-7160) jelzi, és írásban e-mail-ben (broadcastservice@rexfilm.hu) (ezen adatok esetleges megváltozásáról Rexfilm honlapján haladéktalanul értesíti Megrendelőt).

14. SZERVIZ SZOLGÁLTATÁSOK

- 14.1. Megrendelő Szerviz szolgáltatás igénybevitelével elfogadja jelen ÁSZF-et és a Rexfilm szervizében kifüggesztett, mindenkor hatályos munkadíj táblázatban szereplő díjakat.
- 14.2. Szerviz szolgáltatás nyújtása során Rexfilm munkalap vagy átvételi elismervény kiállításával átveszi Megrendelőtől a Szervizelt eszközt, illetve helyszíni kiszállást igénylő szerviz szolgáltatás esetén munkalapot vagy jegyzőkönyvet vesz fel. Ezt követően Rexfilm a hiba megállapítása érdekében bevizsgálja, vagy amennyiben szükséges, bevizsgálja a Szervizelt eszközt, és annak eredetén alapján ajánlatot készít Megrendelő részére, amely tartalmazza legalább a hiba leírását, az elvégzendő munka leírását, az elkészülés várható dátumát és a javítás munkadíj táblázat szerinti ellenértékét. Amennyiben Rexfilm úgy ítéli meg, hogy a Szerviz szolgáltatás teljesítéséhez a Szervizelt eszköz harmadik fél (pl. gyártó) általi bevizsgálása szükséges, ennek tényét és várható költségeit ajánlatában feltünteti. Amennyiben Megrendelő az ajánlatot annak kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül nem fogadja el és nem rendeli meg a Szervizelt eszköz javítását, köteles Rexfilm részére a bevizsgálási díjat megfizetni és gondoskodni a már átadott Szervizelt eszköz mielőbbi elszállításáról.
- 14.3. Rexfilm Szerviz szolgáltatásra vonatkozó megrendelést kizárólag írásban, e-mail útján a Rexfilm Megrendelő részére küldött ajánlatára adott válasszal, illetve a broadcastservice@rexfilm.hu címre az ajánlat számára történő hivatkozással fogad el. Rexfilm kizárja felelősségét minden olyan megrendeléssel kapcsolatban, amely kizárólag más e-mail címre való küldéssel történik. Megrendelő Szerviz szolgáltatásra vonatkozó megrendelésében köteles hivatkozni Rexfilm ajánlatának számára.
- 14.4. A megrendeléshez akkortól fűződnek jogkövetkezmények, amikor az ÁSZF 6.1 pontjában foglalt előleget Megrendelő Rexfilm házipénztárába befizeti vagy az előleg összegét Rexfilm pénzforgalmi számláján jóváírják. Amennyiben Rexfilm az ÁSZF 6.1. pontjától eltérő fizetési feltételt biztosít, és Megrendelő a Szerviz szolgáltatás ellenértéke egy részét köteles előlegként megfizetni, a megrendelés a részelőleg Rexfilm általi kézhezvételével vagy Rexfilm pénzforgalmi számláján történő jóváírásával egyidőben lép hatályba. Amennyiben Rexfilm az ÁSZF 6.1. pontjától eltérően halasztott fizetést biztosít a Szerviz szolgáltatás teljes bruttó ellenértékére, a megrendelés Rexfilm részére történő megküldésével lép hatályba.

- 14.5. Rexfilm a Szerviz szolgáltatást a megrendelés hatályba lépését követően megkezdi, azonban Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy bizonyos hibák (például, de nem kizárólag: rejtett, szétszerelés nélkül nem látható) esetén Rexfilm csak a Szervizelt eszköz javítását követően tud ténylegesen felmerült díjat és költséget meghatározni.
- 14.6. Amennyiben a javítási munkálatok során kiderül, hogy a javítás megfelelő teljesítése érdekében az ajánlatban nem szereplő további alkatrészigény, vagy egyéb költség merül fel, Rexfilm értesíti Megrendelőt és módosított ajánlatot ad részére. Ha a módosított ajánlat Megrendelő számára nem elfogadható, két (2) munkanapon belül köteles erről Rexfilmet írásban tájékoztatni, és a Rexfilm által már teljesített, a korábbi ajánlatnak megfelelően beépített alkatrészek értékét, a beépítés költségét, valamint a bevizsgálási díjat megfizetni. Megrendelő ezzel egyidejűleg köteles gondoskodni a Szervizelt eszköz mihamarabbi elszállításáról.
- 14.7. Amennyiben Megrendelő kizárólag a hiba azonosítása céljából tart igényt Rexfilm szerviz szolgáltatására, ám a javítás és/vagy karbantartás teljesítését nem kéri, bevizsgálási díjat köteles Rexfilmmel fizetni.
- 14.8. Ha Megrendelő a bevizsgáláson felül javítási és/vagy karbantartási szolgáltatást is megrendel, azonban azt lemondja, úgy köteles a bevizsgálási díjat, valamint Rexfilm valamennyi lemondásig felmerült költségét megfizetni, és a Szervizelt eszköz két (2) munkanapon belül elszállítani.
- 14.9. Megrendelő a helyszíni kiszállást igénylő javítás esetén a kiszállás szóbeli és/vagy írásbeli megrendelésével elfogadja jelen ÁSZF-et, és tudomásul veszi, hogy a kiszállási és bevizsgálási díjat a szerviz szolgáltatás megrendelésétől függetlenül köteles Rexfilmmel kifizetni.
- 14.10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Terméken az átvételkor mechanikai sérülésből, beázásból, párasodásból eredő kár nyomai találhatók, a bevizsgálás során a szükségszerű szétszedéskor felmerülő további hibákért Rexfilm felelősséget nem vállal, továbbá nem vállal felelősséget azért sem, hogy az eredeti állapot teljes mértékben visszaállításra kerülhet az átadott Szervizelt eszköz tekintetében.
- 14.11. Rexfilm a javítás során a Szervizelt eszköz rendeltetésszerű használatából eredő további meghibásodásért nem vállal felelősséget.
- 14.12. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szerviz szolgáltatás teljesítése során a Szervizelt eszközökből jogszerűen kiserelt alkatrészek Rexfilmnél maradnak, és azokat Rexfilm az irányadó jogszabályoknak megfelelően megsemmisíti. Amennyiben Megrendelő igényt tart a Szervizelt eszközökből kiserelt alkatrészekre, köteles erről Rexfilmet a megrendeléssel egyidejűleg írásban tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerviz szolgáltatás teljesítéséhez – Megrendelő tudomásával - harmadik fél közreműködése szükséges (pl. gyártói bevizsgálás), Megrendelő a kiserelt alkatrészekre nem tarthat igényt.
- 14.13. Rexfilm a szerviz szolgáltatások vonatkozásában az alábbiak szerint tartozik helytállni:
- ellenszolgáltatás fejében történő javítási szolgáltatásaira Rexfilm a hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű szavatosságot vállal;
 - az eredeti beépített gyári alkatrészekre a gyártó által adott garancia érvényes, melynek időtartamáról Rexfilm Megrendelőt tájékoztatja.
- 14.14. Amennyiben Megrendelő a javítással kapcsolatban szavatossági igényt érvényesít, úgy tudomásul veszi, hogy az ezzel kapcsolatosan felmerült esetleges többletköltségeiért a Rexfilm felróható magatartása esetén legfeljebb a szerviz szolgáltatás díjának mértékéig köteles helytállni.
- 14.15. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerviz szolgáltatás teljesítésének időtartama alatt a Megrendelő Szervizelt eszköz átadásából származó bevételkiesését, költségeit, harmadik féllel szembeni kötelezettségeit a Rexfilmmel szemben nem jogosult érvényesíteni.

15. JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA

- 15.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Rexfilm kizárja a felelősségét - ideértve az azokból eredő károkért is - mindazon esetekben, amikor Terméket bármilyen eredetű külső vagy belső behatás éri, így különösen Szoftverek esetében azokat külső támadások érik (pl. ún. vírusok), illetve belső hibák (pl. ún. BUG-ok) esetén, továbbá minden olyan esetben, amikor a gyártó az átadott Termék tekintetében a felelősségét kizárja, illetve korlátozza.

16. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

- 16.1. Felek megállapodnak abban, hogy Rexfilm az ÁSZF értelmében esetlegesen keletkező kártérítési felelősségből eredő összes fizetési kötelezettségének teljes összege nem haladhatja meg a Megrendelő által Rexfilmmel a kifizetett tényleges összeg mértékét.
- 16.2. Megrendelő vállalja továbbá, hogy amennyiben a teljesítés Megrendelőnek felróható okból hiúsul meg, Rexfilm megrendeléssel kapcsolatos igazolt és alátámasztott költségeit, és az ügyletből eredő kárait – szállítási költségek, gyártóhoz történő visszaszállítás költségei, gyártó által a rendelés visszamondásából adódóan megállapított díjak, egyéb - Rexfilm részére megtéríti.

- 16.3. Felek kijelentik, hogy a jelen felelősség korlátozó rendelkezésre a Termék vételárának és a Szerviz szolgáltatási díj megállapításakor tekintettel voltak.

17. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

- 17.1. Rexfilm a Megrendelő azonosításához szükséges adatokat a jogszabályi előírások betartása mellett, kizárólag a jelen ÁSZF keretei közötti kereskedelmi kapcsolat céljából kezeli. A Felek közötti jogviszonyban történő adatkezelésre a részletes szabályokat tartalmazó, külön dokumentumot képező Adatkezelési Tájékoztató az irányadó, jelen ÁSZF csak a legfontosabb adatkezelési szabályokat tartalmazza. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető a Rexfilm honlapján (www.rexfilm.hu) és a Rexfilm ügyfélszolgálatán. A Megrendelő adatszolgáltatása a szerződéskötés érdekében megteendő lépések közé tartozik, és a szerződési szabadság elve alapján önkéntes.
- 17.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Rexfilm szerződés/megrendelés létrehozása, előkészítése a vásárlás, szállítás, ügyfélnyilvántartó és ügyviteli rendszer használata, szerviz szolgáltatás nyújtása, a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Megrendelő azonosításához szükséges és elégséges adatokat kezeli. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy Rexfilm a biztonsági kamera- és elektronikus beléptető rendszer alkalmazása során kezeli az adatait, továbbá jogszabályi előírások esetén köteles Megrendelőnek az adott jogszabályban meghatározott adatai kezelésére; valamint Megrendelő választása szerint hozzájárulhat a kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, hírlevél küldése, és egyéb marketing célú megkeresések, marketing célú profilozás, honlapon történő úti kezelés, közösségi oldalak követésével együtt járó adatkezelés, nyereményjáték, elégedettségfelmérés, panaszkezelés során történő adatfelvételhez. Rexfilm a szerződés teljesítéséhez, a fizetés lebonyolításához szükséges, alábbi céges-, illetve személyes adatokat jogosult rögzíteni, kezelni, és tárolni: Megrendelő neve/cégneve, lakcíme/székhelye, adószáma, telefonszáma, fax száma, e-mail címe, bankszámlaszáma, jogi személy esetén az aláírásra jogosult és a kapcsolattartó természetes személy neve, kapcsolattartó esetén annak elérhetőségi adatai.
- 17.3. Az adatkezelés jogalapja a fent leírt céltól függően lehet az érintett hozzájárulása, a Megrendelővel kötendő szerződés/megrendelés előkészítése vagy annak teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése, illetve a Rexfilm jogos érdeke. Megrendelő kijelenti, hogy elolvasta és tudomásul vette a jelen pontban, valamint a külön dokumentumot képező Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és tudomásul vette, hogy a fent megjelölt célokból a Rexfilm adatkezelést folytat. Az adatkezelésre Rexfilm, illetve az adatkezelési tájékoztatóban rögzített adatfeldolgozói minden esetben csak az adott, fentiekben leírt cél teljesítéséhez szükséges mértékig jogosultak.
- 17.4. Az adatfeldolgozókra vonatkozó további információk az Adatkezelési Tájékoztató külön adatfeldolgozókra vonatkozó mellékletében találhatóak.
- 17.5. Az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítése körében a Rexfilm a rendelkezésre álló megfelelő intézkedésekkel védi az érintettek személyes adatait, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen. A Rexfilm a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A Rexfilm gondoskodik továbbá arról, hogy az adatbiztonsági kötelezettségeket szerződés teljesítése során közreműködő adatfeldolgozók is betartsák.
- 17.6. Rexfilm a személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott ideig tárolja.
- 17.7. A bankkártyás fizetés során felhasznált bankkártya adatokat a Rexfilm nem kezeli, azok a Bank rendszereiben kerülnek rögzítésre; a bankkártyás fizetés során kezelt adatok vonatkozásában a Bank minősül adatkezelőnek. A Bank adatkezeléséről részletesebben a Bank honlapján elérhető adatkezelési tájékoztató alapján tájékozódhat.
- 17.8. A Megrendelő, mint adatainak jogai: Megrendelő jogosult hozzáférési (tájékoztató) jogával élni, adatainak helyesbítését kérni amennyiben az hibás tartalommal került rögzítésre. Az érintett jogosult adatainak törlését kérni, kivéve, ha azok megőrzését a hatályos jogszabályok, így különösen a számviteli szabályok előírják vagy valamely személy jogi igényeinek érvényesítéséhez szükséges az adatkezelés. A Megrendelő kérheti továbbá az adatkezelés korlátozását, illetve zárolását, a korábban adott hozzájárulásait visszavonhatja, tiltakozhat adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Kérheti továbbá adatainak hordozását, valamint a Megrendelő kérheti, hogy profilalkotás, automatikus döntéshozatal ne terjedjen ki rá.

A Rexfilm a fenti kérelmek beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja a Megrendelőt a kérelemmel kapcsolatos álláspontjáról.

A Megrendelő személyes adataihoz kapcsolódó jogosultságok részletes, magyarázatot is tartalmazó leírása megtalálható az Adatkezelési Tájékoztatóban.

A Megrendelő rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek: Amennyiben a Rexfilm elutasítja a Megrendelő (személyes adataihoz kapcsolódó) fentiekben leírt jogaira vonatkozó kérelmét, és a Megrendelő nem ért egyet cégünk ezen döntésével; vagy a Rexfilm a jogszabályokban foglalt határidőt elmulasztja, akkor a Megrendelő – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Megrendelő választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható. A Megrendelő kezdeményezheti az adatvédelmi hatóság eljárását is (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. , e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 - 1 - 391-1400, fax: +36 - 1 - 391-1410). Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

17.9. Rexfilm személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba nem továbbít.

17.10. Rexfilm hírlevelének küldésére Megrendelő önkéntes hozzájárulása esetén van mód. Megrendelő a hírlevélről bármikor ingyenesen leiratkozhat Rexfilmhez írásban intézett nyilatkozatában.

18. PANASZKEZELÉS

18.1. A Megrendelő panaszával vagy észrevételével szóban vagy írásban bármikor a Rexfilmhez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- személyes bejelentés vagy postázási cím: 1116 Budapest, Építész u. 26.
- elektronikus cím: info@rexfilm.hu

18.2. A Rexfilm személyesen szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a panaszosnak adja át, míg a telefonon szóban előterjesztett panaszról készült jegyzőkönyvet az érdemi válasszal egyidejűleg adja át a Megrendelőnek. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a panaszról nem szükséges jegyzőkönyvet felvenni, amennyiben a Megrendelő panaszának annak megtételével egyidejűleg helyt adnak és elintézésre kerül.

18.3. A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:

- panaszos neve,
- panaszos lakcíme
- megrendelői minősége (Megrendelő személyesen jár, törvényes képviselője, illetve meghatalmazottja útján)
- panasz előterjesztésének helye, ideje és módja
- panasz részletes leírása
- panaszos által bemutatott iratok és egyéb bizonyítékok felsorolása;
- amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges a Rexfilm nyilatkozata
- jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása
- jegyzőkönyv felvételének helye és ideje
- panasz egyedi azonosítószáma
- telefonon történt szóbeli panasz kivételével a panaszos aláírása.

18.4. A Rexfilm a Megrendelő által előterjesztett a panaszra a benyújtásától számított harminc naptári napon belül írásban indokolással ellátott érdemi választ köteles adni, illetve helyt adni a panaszban foglaltaknak és egyidejűleg teljesíteni a Megrendelő által kérteteket. A Rexfilm nem köteles megválaszolni a névtelenül vagy ismételtelen előterjesztett, vagy korábban már érdemben megválaszolt panaszokat.

18.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Rexfilm a panasz elbírásához – kizárólag a panasz kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges esetben - a térfigyelő kamerák felvételeit, az üzemeltető informatikai vagy egyéb adatait, valamint létrejött Szerződés teljesítésével kapcsolatban rögzített adatokat is felhasználhatja a panasz kivizsgálása során. A kamera felvételeket csak az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott személy jogosult megtekinteni.

18.6. A Megrendelő a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és az ellenőrző hatóságoknak azok kérésére bemutatni.

18.7. A panasz elutasítása esetén a panasz benyújtója fogyasztónak minősül a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint, úgy a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: 06 1 488 2131, e-mail: bejelentetetestulet@bkik.hu) fordulhat jogorvoslatért. A fogyasztónak nem minősülő panasz benyújtója az illetékes bírósághoz fordulhat a panaszában foglalt igényének érvényesítése érdekében.

19. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

19.1. Rexfilm ezen ÁSZF-et Megrendelő számára mind írott, mind elektronikus formában a www.rexfilm.hu címen, ügyfelek számára biztosított nyilvános helyiségeiben, illetve székhelyén nyomtatott formában folyamatosan elérhetővé teszi.

19.2. Felek rögzítik, hogy a Rexfilm által jelen ÁSZF alapján értékesített termékek és nyújtott szolgáltatások jellegére tekintettel a Felek között létrejött jogviszony nem minősül fogyasztói jogviszonynak.

19.3. Felek megállapodnak, hogy az együttműködésükkel kapcsolatosan egymás tudomására hozott információkat – időkorlát nélkül – szigorúan bizalmasan kezelik és az ilyen információkat nem hozzák nyilvánosságra, és nem használják fel, illetve gondoskodnak arról, hogy alkalmazottaik, szerződéses partnereik vagy ügynökeik se hozzák nyilvánosságra, és ne használják fel a másik Fél érdekeivel ellentétes módon. Nem tekinthető úgy, hogy az információ a másik Fél érdekeivel ellentétes módon került nyilvánosságra vagy felhasználásra, ha az adott információ szabadon megszerezhető más forrásból, vagy ha nyilvánosságra kell hozni valamely jogeljárás keretében. Megrendelő kötelezettségét vállal arra, hogy vele az ajánlatban, vagy a megrendelés visszaigazolásában közölt adatokat, így különösen árakat szigorúan bizalmasan kezeli és azokat harmadik személynek nem adja ki.

19.4. Rexfilm jelen ÁSZF-ből keletkező jogát és kötelezettségét harmadik félre engedményezheti, amelyről az engedményezéssel egyidejűleg Megrendelőt értesíteni köteles.

19.5. Az ÁSZF valamely rendelkezésének jogellenessége, érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát.

19.6. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, bármely fordításban felmerült eltérés esetén a magyar változat az irányadó.

19.7. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak azzal, hogy amennyiben jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések eltérnek az irányadó jogszabályoktól, úgy jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak a felek közötti jogviszonyra.

19.8. Esetleges bírósági eljárásban a bíróság illetékességét alávétés alapján a Rexfilm székhelye alapozza meg.

19.9. Rexfilm és ügyfélszolgálat elérhetősége, ahol Megrendelő észrevételeit, esetleges reklamációját, kifogását előadhhatja:

Cím: 1116 Budapest, Építész utca 26.

E-mail: info@rexfilm.hu

1. számú melléklet MEGRENDELÉS MINIMÁLIS ADATTARTALMA

Megrendelő

Cégneve:

Székhelye:

Képviselője:

Adószáma:

Kapcsolattartója és annak elérhetősége:

Szállítási hely*:

Ssz	Termékkód / cikk kód **	Megnevezés	Mennyiség	Menny. egység	Nettó egységár
1.					
2.					
3.					

* Rexfilm telephelyétől eltérő szállítási cím kizárólag az Általános szerződési feltételekben és/vagy Egyedi szerződési feltételekben meghatározott feltételekkel jelölhető meg.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Rexfilm a számlát a Megrendelésben megadott névre és címre állítja ki.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Rexfilm és Megrendelő közötti jogügyletre, a megrendelés ügyintézésére a Rexfilm www.rexfilm.hu címen, a Rexfilm ügyfelek számára biztosított nyilvános helyiségében, illetve székhelyén található Általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezések irányadóak. Megrendelő kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az Általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezéseket megismerte, azokat megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint tudomásul veszi, hogy a megrendelésnek Rexfilm részére történő megküldésével az abban foglaltak megfelelően irányadóak a Megrendelőre és Rexfilmre a további eljárások és a jogügylet során.

.....
Megrendelő aláírása és bélyegzőnyomata

2. számú melléklet REGISZTRÁCIÓS / ÜGYFÉL ADATLAP

Vevő neve:	
Székhelye (lakóhelye) Irányítószám, város:	
Közterület, házsám:	
Ország (ha nem Magyarország):	
Adószám:	
Telefon:	
E-mail:	
Honlap:	
Képviselőre jogosult személy neve:	
Pénzügyi, számlázási kapcsolattartó:	
E-mail cím:	
Telefon:	
Megrendelésre jogosult kereskedelmi kapcsolattartó:	
E-mail cím:	
Telefon:	
Áru átvételére jogosult kapcsolattartó:	
E-mail cím:	
Telefon:	
Megjegyzés:	

A vastagon szedett mezők kitöltése kötelező.

Alulírott jelen adatlap aláírásával feltétlen és visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Rexfilm az adatait kezelje, továbbá a fent megjelölt elérhetőségek bármelyikén ajánlatokkal, hirdetésekkel, illetve egyéb marketing anyagokkal vagy üzleti ajánlatokkal megkeresse.

.....
cégszerű aláírás és bélyegzőlenyomat