

Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az adatkezelés megkezdése előtt lehetősége nyíljon az adatkezeléssel érintett személyeknek (cégünk ügyfelei, illetve termékeink, szolgáltatásaink iránt érdeklődő személyek; vagy egyéb érintettek) a cégünk adatkezelésével kapcsolatos információk, valamint jogaik és jogorvoslati lehetőségeik megismerésére.

Tartalomjegyzék

Az Adatkezelő neve és elérhetőségei:	3
Fogalommagyarázat.....	3
Az Adatkezelés céljai, jogalapjai és a kezelt személyes adatok köre, valamint tárolásuk időtartama: ...	5
Kapcsolatfelvétel cégünkkel	5
A cégünk termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődők számára történő ajánlat adása	5
Az Adatkezelővel történő szerződéskötés, vagy megrendelés leadása	6
Cégünkkel megkötött szerződés, vagy az Ön által leadott megrendelés teljesítése	6
Cégünk ügyfélnyilvántartó / partner nyilvántartó rendszerének üzemeltetése.....	6
Cégünk beszállítóival történő kapcsolattartás	6
Marketing célú profilozás.....	7
Facebook oldal üzemeltetése	7
Instagram oldal üzemeltetése	7
LinkedIn oldal üzemeltetése	7
Youtube oldal üzemeltetése.....	8
Weboldal látogatási adatok („Cookie”-k, „sütik”)	8
Hírlevéllel és személyre szabott hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés	8
Marketing célú megkeresések kiküldése:	9
Nyereményjáték szervezése	9
Elégedettségfelmérés.....	9
Panaszkezelés	10
A cégünk számára jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése.....	10
Vagyon,- és személyvédelem kamerás felvétel segítségével.....	11
Elektronikus beléptető rendszer alkalmazása vállalatunk ügyfélfogadó helyiségében vagy telephelyén	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
Követeléskezeléshez kapcsolódóan, jogi úton történő igényérvényesítéshez kapcsolódóan	11
Adatok forrása.....	12
Adatkezelési műveletek és az adatok megismerésére jogosult személyek köre.....	12
Adattovábbítás	12
Adatfeldolgozók.....	13
Adatbiztonság	13
Az Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei.....	14

Mellékletek	16
1. számú melléklet: Cookie / süti használatra vonatkozó tájékoztatás.....	17
2. számú melléklet: Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszerről.....	21
3. számú melléklet: Az adatfeldolgozók és egyéb címzettek listája	23
4. számú melléklet: A legfontosabb adatkezelésre vonatkozó jogszabályok listája (a teljesség igénye nélkül)	24

Az Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Az Adatkezelő neve: **REXFILM Broadcast és Kommunikációs Rendszerek Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Székhelye: **1116 Budapest, Építész utca 26.**

Cégjegyzékszám: **01-09-061757**

Az adatkezelő adószáma: **10235708-2-43**

Az adatkezelő statisztikai számjele: **10235708-4669-113-01**

Az Adatkezelő elérhetőségei:

Telefon: **+36 1 382 7160**

postai cím: **1116 Budapest, Építész utca 26.**

elektronikus elérhetősége (e-mail cím): **info@rexfilm.hu**

honlap címe: **www.rexfilm.hu**

Fogalommagyarázat

Személyes Adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Érintett: Az az azonosított vagy azonosítható személy, akire a Személyes Adat vonatkozik;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Adatfeldolgozás: Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő nevében végzett valamennyi Adatkezelési tevékenység.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Adatvédelmi Incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Adatvédelmi Jogsabályok: a GDPR és minden más, EU-s vagy tagállami szintű, az adatkezelésre vonatkozó bármely jogszabály együttesen.

Felügyeleti Hatóság: egy tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

Különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Tevékenységi központ: a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unió belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unió belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni; b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unió belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozó az az Unió belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

Képviselő: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a GDPR 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

Vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

Vállalkozáscsoport: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

Kötelező erejű vállalati szabályok: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

Személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése: a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint Érintetteket;

Az Adatkezelés céljai, jogalapjai és a kezelt személyes adatok köre, valamint tárolásuk időtartama:

Az adatkezelés **célja**: az adatkezelésnek annak minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Cégünk adatkezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Az adatkezelés célja befolyással van a kezelt adatok **körére** is, ugyanis az egyes személyes adatokat csak a célhoz kötötten, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig lehet kezelni.

Az adatkezelés **jogalapjai** az alábbiak lehetnek:

- a) az érintett (például Ön) hozzájárulását adta. A hozzájárulás megadható egy vagy több konkrét célra is;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett (például Ön) az egyik fél,
- c) az adatkezelés a fenti szerződés megkötését megelőzően szükséges, és pedig az érintett (például Ön) kérésére történő lépések megtételéhez;
- d) az adatkezelés az adatkezelőre (cégünkre) vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- e) az adatkezelés az érintett (például Ön) vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő (cégünk) vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Kivételt jelent ez alól, ha ezen jogos érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan jogos érdekei, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Különösen ilyen kivételnek minősül, ha az érintett gyermek.

Különleges adat az Adatvédelmi jogszabályokban meghatározott esetekben, valamint akkor kezelhető, ha az érintett írásban hozzájárul az adatkezeléshez.

Az adatkezelés **időtartama**: Cégünk fő szabályként köteles törölni minden olyan személyes adatot,

- amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- ha az adatkezelés egyedüli jogalapja az érintett (például az Ön) hozzájárulása, és az érintett személy visszavonta hozzájárulását,
- illetve amely adatkezeléshez nincs jogszabályi jogalap,
- nem szükséges jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítéséhez,
- nem szükséges cégünk létfontosságú vagy jogos érdekeinek érvényesítéséhez (a fenti megszorításokkal).

Cégünk az alábbi célokból kezelheti adatait: (az egyes célok mellett feltüntetjük az adatkezelés jogalapját, és kezelt adatok körét, az adatkezelés időtartamát is)

Kapcsolatfelvétel cégünkkel

Ha a kapcsolatfelvételt Ön kezdeményezi, az alábbi adatok arra szükségesek, hogy vissza tudjunk jelezni az Ön számára.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre: természetes személy neve, e-mail címe, nem természetes személy esetén a természetes személy kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe.

Az adatkezelés időtartama: a kezelt adatok az Önnel való kapcsolatfelvételt követően törlésre kerülnek, amennyiben nem történik további olyan adatkezelés, amelyekről az alábbiakban esik szó.

A cégünk termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődők számára történő ajánlat adása

Az adatkezelés jogalapja: az adatok felvételénél az Ön hozzájárulása, (a kapcsolatfelvételnél megadott hozzájárulást egyben az ajánlatadáshoz megadott hozzájárulásnak is tekintjük), a további adatkezelés során a szerződés megkötését megelőzően szükséges lépések megtétele.

A kezelt személyes adatok köre: természetes személy neve, e-mail címe, nem természetes személy esetén a természetes személy kapcsolattartó neve, adószáma, telefonszáma és e-mail címe, valamint az ajánlat adásához szükséges adatok.

Az adatkezelés időtartama: A Vállalatunk válaszelevelében kiküldött ajánlatban szereplő ajánlati kötettség lejáratát követően (legkésőbb fél éven belül) az adatok törlésre kerülnek, amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre/megrendelésre.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: nem tudunk ajánlatot adni az Ön számára.

Az Adatkezelővel történő szerződéskötés, vagy megrendelés leadása

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre: személyazonosításra szolgáló adatok (természetes személy neve, egyéni vállalkozó adószáma, nem természetes személy esetén a természetes személy kapcsolattartó, képviselőre jogosult személy(ek) neve), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám, szállítási cím), a szolgáltatás/termék tárgya és megfizetésével kapcsolatos adatok (bankszámlaszám, számlavezető bank neve).

Az adatkezelés időtartama: a mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok, ez jelen tájékoztató kibocsátásának időpontjában 8 év. Amennyiben a szerződés mégsem jön létre, a felvett adatokat fél év eltelte után töröljük.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: nem tudjuk megkötni Önnel a szerződést vagy nem tudjuk felvenni a megrendelést.

Cégünkkel megkötött szerződés, vagy az Ön által leadott megrendelés teljesítése

Ide tartozik a megrendelt termék / szolgáltatás előállítás, egyeztetés az előállítás során, esetleges házhozszállítása, vagy Ön részére egyéb módon történő eljuttatása; terméktámogatás esetén a support feladatok elvégzése, garanciális és garancián túli ügyek intézése, szerviz.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A kezelt személyes adatok köre: személyazonosításra szolgáló adatok (természetes személy vagy egyéni vállalkozó neve) szállítási cím, elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá jogi személy megrendelő esetében a természetes személy kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; a szolgáltatás/termék megfizetésével kapcsolatos adatok (bankszámlaszám, számlavezető bank neve), a supporttal, oktatással, szervizzel vagy projekttel kapcsolatosan keletkező adatok. Az adatkezelés időtartama: a mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. A természetes személy ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a természetes személy kapcsolattartó neve és elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: nem tudjuk teljesíteni a szerződésben vállalt kötelezettségeinket.

Cégünk ügyfényilvántartó / partner nyilvántartó rendszerének üzemeltetése

Az ügyfényilvántartó rendszer célja, hogy segítse a szerződések teljesítését, az ügyfelekkel, illetve partnerekkel történő kapcsolatfelvételi adatok könnyű elérhetőségét.

Az adatkezelés jogalapja: cégünk jogos érdeke, amely a működőképességünkhöz, szolgáltatásaink színvonalának fenntartásához fűződik.

A kezelt személyes adatok köre: személyazonosításra szolgáló adatok (természetes személy neve, székhelye, azonosítószáma, adószáma) szállítási cím, elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá nem természetes személy esetén a magánszemély kapcsolattartó neve, pozíció megnevezése és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; a szolgáltatás/termék megfizetésével kapcsolatos adatok (bankszámlaszám, számlavezető bank neve).

Az adatkezelés időtartama: a szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 év.

Cégünk beszállítóival történő kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja: az adatok felvételénél az Ön hozzájárulása, a további adatkezelés során pedig az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A kezelt személyes adatok köre: személyazonosításra szolgáló adatok (természetes személy neve, székhelye, azonosítószáma, adószáma), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá nem természetes személy esetén a természetes személy kapcsolattartó neve, pozíciója és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; fizetési adatok (bankszámlaszám, számlavezető bank neve).

Az adatkezelés időtartama: a szerződéses kapcsolat megszűnését / egyedi megrendelés leadását követő 5 év. Az egyéni vállalkozók elérhetőségi adatai valamint a jogi személyek magánszemély kapcsolattartó neve és elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek.

Marketing célú profilozás

Célja, hogy személyre szabott ajánlatokat küldhessünk az Ön részére

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása.

A profilozás során alkalmazott módszer lényege röviden a következő: a profilozás alapja ügyfeink tevékenysége és korábbi vásárlási szokásai (termékkör). A profilozás eredményétől függő személyes marketing ajánlattal (hírlevéllel, rendezvénymeghívókkal) keressük meg Önt.

A kezelt személyes adatok köre: Viselkedésre utaló adatok (pl. honlap böngészése, vásárlási szokások), személyazonosításra szolgáló adatok (természetes személy neve, székhelye, azonosítószáma, adószáma), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá nem természetes személy esetében a természetes személy kapcsolattartó neve, pozíciója és fentiek szerinti elérhetőségi adatai.

Az adatkezelés időtartama: a marketing célú profilozás az Érintett erre adott hozzájárulását követő 5 év után nem lehetséges, és a keletkezett adatok törlésre kerülnek.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: nem tudunk Ön számára személyre szóló ajánlatokat készíteni.

Facebook oldal üzemeltetése

Az Adatkezelő saját oldalt tart fenn a Facebook közösségi portálon. Az adatkezelés célja az Adatkezelő ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, nyereményjátékok promotálása.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő Facebook oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással vagy a „Követem” gombra kattintással az Érintett hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.

A Facebook portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a www.facebook.com címen vagy <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen kaphat.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása.

A kezelt Személyes Adatok köre: Az Adatkezelő, mint facebook-felhasználó, láthatja a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatja azok nyilvános adatlapját.

Az adatok tárolásának ideje: Amikor Ön a követés, vagy kedvelés gombok visszavonására kattint, akkor megszűnik a facebook portálon való kapcsolata az Adatkezelővel.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: Ön nem kap automatikus értesítést a Facebooktól az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

Instagram oldal üzemeltetése

Az Adatkezelő saját oldalt tart fenn az Instagram közösségi portálon. Az adatkezelés célja az Adatkezelő ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, nyereményjátékok promotálása.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő Instagram oldalán a „követem”/”follow”- gombra kattintással az Érintett hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.

Az Instagram portál saját adatkezeléséről tájékoztatást az Instagram honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a www.instagram.com címen vagy <https://help.instagram.com/155833707900388> címen kaphat.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása.

A kezelt Személyes Adatok köre: Az Adatkezelő, mint instagram-felhasználó, láthatja a követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatja azok nyilvános adatlapját.

Az adatok tárolásának ideje: Amikor Ön a követés gomb visszavonására kattint, akkor megszűnik az instagram portálon való kapcsolata az Adatkezelővel.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: Ön nem kap automatikus értesítést az Instagramtól, az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

LinkedIn oldal üzemeltetése

Az Adatkezelő saját oldalt tart fenn a LinkedIn közösségi portálon. Az adatkezelés célja az Adatkezelő ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, állásajánlatok meghirdetése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő LinkedIn oldalán a „követem”/”follow”- gombra kattintással az Érintett hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.

A LinkedIN portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a LinkedIN honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a www.linkedin.com címen vagy <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> címen kaphat.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása.

A kezelt Személyes Adatok köre: Az Adatkezelő, mint linkedin-felhasználó, láthatja az oldallal kapcsolatot létesítők (követők, lájkolók, megosztók) névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatja azok nyilvános adatlapját.

Az adatok tárolásának ideje: Amikor ön a követés gomb visszavonására kattint, akkor megszűnik az instagram portálon való kapcsolata az Adatkezelővel.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: Ön nem kap automatikus értesítést a Linkedintől, az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

Youtube oldal üzemeltetése

Az Adatkezelő saját oldalt tart fenn a Youtube csatornán. Az adatkezelés célja az Adatkezelő ismertségének növelése, videóinak közzététele.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő Youtube oldalán a „feliratkozás”- gombra kattintással az Érintett hozzájárul az Adatkezelő videóinak közzétételéhez a saját üzenőfalán.

A Youtube portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a www.youtube.com honlapon található adatvédelmi irányelvek segítségével kaphat.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása.

A kezelt Személyes Adatok köre: Az Adatkezelő, mint youtube-felhasználó, láthatja azon követők névsorát, akik nyilvánosra állították feliratkozásaik beállítását, valamint a személyekre kattintással láthatja azok nyilvános adatlapját.

Az adatok tárolásának ideje: Amikor Ön a leiratkozás gombra kattint, akkor megszűnik a Youtube portálon való kapcsolata az Adatkezelővel.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: Ön nem kap automatikus értesítést a Youtube-től az ottani oldalunkon közzétett új információkról.

Weboldal látogatási adatok („Cookie”-k, „süti”)

A weboldalon tárolt ún. „süti” egy része az oldal működéséhez szükséges, más része anonimizált statisztikai adatokat gyűjt, ismét más részük pedig alkalmas a weblap látogatójának személyiségi profiljának felmérésére. Ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatónkat megtalálja az 1. számú mellékletben. A „süti” alkalmazásáról az ügyfelek tájékoztatása oly módon történik, hogy az Adatkezelő weblapján jól láthatóan és jól észlelhetően kerül elhelyezésre egy a „süti” alkalmazásáról szóló figyelemfelhívás, amely mellett található egy link, amelyre kattintva elérhető a fenti mellékletben nevezett részletesebb tájékoztató.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása

A kezelt Személyes Adatok köre: A süti által tárolt információk a következők lehetnek (többek között) a honlap meglátogatásához használt számítógépes eszköz típusa, a látogató által használt internetes böngésző adatai, a honlapon a látogató által megadott információk; olyan reklámok, amelyeket a látogató megtekintett, az egyes aloldalakon eltöltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb

A kezelt adatok tárolásának ideje: A süti automatikusan törlődésének idejéről tájékozódhat a jelen tájékoztató mellékletét képező cookie tájékoztatóban. Továbbá lehetőség van azok manuális törlésére a böngészőből, amelyre vonatkozóan további információkat talál a 1. számú mellékletet képező cookie tájékoztatóban.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: A weboldal által nyújtott szolgáltatások nem teljes körű igénybe vehetősége.

Hírlevéllel és személyre szabott hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja hogy Önt értesíthessük üzleti ajánlatainkról, vagyis marketing tartalmú üzeneteket küldjünk az Ön számára emailen. (személyre szabott hírlevél esetén pedig a személyesen az Ön igényeihez vagy érdeklődési köréhez igazított ajánlatainkról)

Nem minősülnek hírlevélnek a következő esetek: ha az e-mail cím kezelése elsősorban az érintett azonosítását szolgálja, pl regisztrációkor, vagy megrendelés esetében, fizetéskor, vagy a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja. Ezen kívül az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások vagy az ÁSZF változása esetén a változásokra vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása. A hozzájárulás egyértelmű és kifejezett szándéknyilvánítással történik.

A kezelt adatok köre: természetes személy neve, e-mail címe, telefonszáma, nem természetes személy esetén a természetes személy kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe.

Személyre szabott hírlevél küldése esetén továbbá az Ön vásárlói szokásai, hírlevél olvasási szokásai, stb. A személyre szabott hírlevél keretében a hírlevélre feliratkozott felhasználók fenti szokásait vizsgálja, és ennek vizsgálata és eredménye alapján, személyre szabott hírlevelet is küldhet a felhasználói számára. Ezzel kapcsolatban bővebb információt a cookie-król szóló és a marketing célú profilozásról szóló részben talál.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig. Ha egyéb típusú kapcsolatban is álluk a hírlevél küldésén kívül (pl: korábban egy terméket rendelt tőlünk), akkor a hírlevél lemondása esetén továbbra is kezelni fogjuk adatait, azzal, hogy további hírlevelet nem küldünk az Ön számára.

Az egyes hozzájárulások visszavonásának illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból – 5 napos határidővel vállaljuk.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: nem tudunk Ön számára információkat küldeni kedvező ajánlatainkról, akcióinkról.

Marketing célú megkeresések kiküldése

A termékek, szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos és így szükségszerű adatkezeléstől elkülönülő adatkezelési célból történik a reklám, marketing üzenetek küldéséhez, egyéb marketing célokhoz kapcsolódó adatkezelés. Ennek keretében a következő tevékenységeket végezzük: (papír alapú direkt marketing levelek megküldése; kimenő reklámcélú telefonhívások kezdeményezése, marketing célú e-mailek küldése, promóciós kiadványok elkészítése, stb.)

Az adatkezelés jogalapja: cégünk jogos érdeke.

Amennyiben Ön nem szeretne a jövőben reklám, marketing tárgyú üzeneteket kapni részünkről, hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulásokat és azok visszavonását az Adatkezelő nyilvántartja.

A visszavonó nyilatkozatát az alábbiak útján teheti meg: a honlap hírlevél oldalán vagy a kiküldött emailekben tud leiratkozni.

A kezelt személyes adatok köre: személyazonosításra szolgáló adatok (név), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám), továbbá nem természetes személy esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai;

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő ügyfelei esetében a szerződéses kapcsolat megszűnését követő 1 év. Minden további érintett esetében a hozzájárulás megadását követő 5 év.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: nem tudunk Ön számára információkat küldeni kedvező ajánlatainkról, akcióinkról.

Nyereményjáték szervezése

Az adatkezelés célja egyrészt a sorsolás lebonyolításának lehetővé tétele, másrészt célja a kapcsolattartás annak érdekében, hogy a nyerteshez az Adatkezelő eljuttathassa a nyereményt.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása, melyet a nyereményjátékban való részvételi ív kitöltésével ad meg.

A kezelt személyes adatok köre: személyazonosításra szolgáló adatok (név), elérhetőségi adatok (levelezési cím, email, telefonszám). Az adatok tárolásának ideje: kifejezetten a nyereményjáték kapcsán nem töröljük, hanem a megadott adatot a fent megadott célú adatkezelésnél megadott időtartam eltelte után töröljük.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: Ön nem tud részt venni a nyereményjátékban.

Elégedettségfelmérés

Előfordulhat, hogy szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése céljából megkeressük elégedettségfelmérési kérdőívekkel.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása, melyet az elégedettségfelmérő kérdőív kitöltésével ad meg.

A kezelt személyes adatok köre: személyazonosításra szolgáló adatok (név), elérhetőségi adatok (e-mail cím), továbbá nem természetes személy esetében a magánszemély kapcsolattartó neve, és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; az igénybe vett szolgáltatás megnevezése; a vásárolt termék neve, a szolgáltatás igénybe vételének, termék megvásárlásának dátuma.

Az adatok tárolásának ideje: az adatokat az Adatkezelő a kérdőív felvételét követő 1 éven belül törli.

Az így kapott véleményeket, és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott ügyfélre nem visszavezethető, az ügyféllel nem összekapcsolható adatokat az Adatkezelő statisztikai célokból is felhasználhatja.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye, hogy nem tudja elmondani számunkra a szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményét.

Panaszkezelés

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása; a panasz leadását hozzájárulásnak tekintjük.

A kezelt személyes adatok köre: személyazonosításra szolgáló adatok (név), elérhetőségi adatok (e-mail, telefonszám), továbbá nem természetes személy esetében a természetes személy kapcsolattartó neve, adószáma és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; az igénybe vett szolgáltatás megnevezése; a vásárolt termék neve, a szolgáltatás igénybe vételének, termék megvásárlásának dátuma, a panasz tárgya, és az azzal kapcsolatban tett intézkedésünk.

Az adatok tárolásának ideje: az adatokat az Adatkezelő a panasz kivizsgálását követő 5 éven belül törli.

Az így kapott véleményeket, és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott ügyfélre nem visszavezethető, az ügyféllel nem összekapcsolható adatokat az Adatkezelő statisztikai célokból is felhasználhatja.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: Ön nem tud panaszt tenni az Adatkezelőnél.

A cégünk számára jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése

A jogszabályban előírt kötelezettség konkrét leírása: közbeszerzési törvény előírása szerint az ajánlatkérő rendelkezésére bocsájtandó adatok köre.

Az adatkezelés jogalapja: ugyanezen jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre:

2015. évi CXLI. törvény a közbeszerzésekről (Kbt.) és 321/2015 (X.30.) Korm. rendelet alapján:

Törvényi hivatkozás	Szükséges adatok
Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont kb) alpont és Korm. rend. 8.§. i) pont ib) alpont	tényleges tulajdonosok neve és állandó lakóhelye
Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont kc) alpont és Korm. rend. 8.§. i) pont ic) alpont	több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkező jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet neve, székhelye
Kbt. 65.§ (9) bekezdés és Korm. rend. 21.§. b)	Szakemberek megnevezésével, születési ideje, végzettségük vagy képzettségük ismertetése
Kbt. 65.§ (5) bekezdés és Korm. rend. 21.§. a)	A megrendelő megnevezése és címe A megrendelő részéről információt adó személy neve és elérhetősége
Kbt. 66. § (6) bekezdés a)-b) pont	Alvállalkozó(k) neve, <u>címe</u> és <u>adószáma</u>
Kbt. 65. § (7) bekezdés	Alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő(k) neve, <u>címe</u> és <u>adószáma</u>

Az adatkezelés időtartama: az adatok a vonatkozó hatályos jogszabályokban előírt kötelező tárolási idő elteltét követően törlésre kerülnek. A jelen esetben 5 év elteltével.

Az adatszolgáltatás megtagadásának lehetséges következménye: Ön nem tudja igénybe venni szolgáltatásainkat, mert nem teljesíthetünk az Ön számára szolgáltatásokat a jogszabályi rendelkezések ellenében.

Vagyon,- és személyvédelem kamerás felvétel segítségével

Vagyon,- és személyvédelmi célból történik az ügyfélértben / cégünk telephelyén, parkolójában a kamerás megfigyelés, illetve a kamerás felvételek rögzítése.

A kamerás megfigyelésről részletes tájékoztatást találhat a 2. számú mellékletben, a „Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszeréről” elnevezésű dokumentumban.

Az adatkezelés jogalapja: a felvétel készítéséhez kapcsolódóan az Ön hozzájárulása (a tájékoztatás a kamerás megfigyelés helyszínén elhelyezett piktogrammal és a fent említett „Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszeréről” elnevezésű dokumentumban történik.

Felhívjuk figyelmét, hogy a felvétel tárolásához kapcsolódóan az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely az Adatkezelő vagyonának, valamint az Adatkezelő alkalmazásában álló személyek biztonságának védelméhez fűződik.

A kezelt személyes adatok köre: az ügyfélszolgálati helyiségben/telephelyen tartózkodó személyek képmása, az ügyfélszolgálati helyiségben/ telephelyen tanúsított magatartásuk; továbbá esetlegesen az ügyintézés során felhasznált személyazonosító okmányok, parkolóban parkoló gépjárművek rendszáma is felvételre kerülhetnek. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

Követeléskezeléshez kapcsolódóan, jogi úton történő igényérvényesítéshez kapcsolódóan

A fizetési kötelezettségeiket késéssel, vagy nem teljesítő ügyfelek megkeresése céljából is kezelhetjük adatait. Az ezen típusú adatkezelés célja, hogy azonosítsa és nyilvántartsa a lejárt és esedékes követeléssel rendelkező ügyfeleket, illetőleg a tartozás alapjául szolgáló ügylet adatait; biztosítsa a behajtási folyamat során a méltányos, jog- és szerződés szerű eljárást, áthidaló megoldásokkal és javaslatokkal segítse az átmenetileg fizetési nehézségbe került ügyfelek teljesítését; valamint érvényesítse a kintlévőséggel kapcsolatos, törvényes igényérvényesítési jogait.

Ez a cél mind az Adatkezelő, mind a külön erre a célra megbízott követeléskezelő, továbbá végrehajtó, közjegyző, bíróság, a követelés érvényesítésével megbízott ügyvéd tevékenységére is vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely a vásárlójának nyújtott szolgáltatás/termék ellenértékének megfizetéséhez fűződik.

A kezelt személyes adatok köre: személyazonosításra szolgáló adatok (név, születési név adószám), elérhetőségi adatok (székhely, telephely, levelezési cím, e-mail, telefonszám), továbbá nem természetesen személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó neve és fentiek szerinti elérhetőségi adatai; a szerződés/ megrendelés dátuma, azonosítószáma, az abban foglalt ellenérték összege; a szolgáltatás/termék megfizetésével kapcsolatos adatok (bankszámlaszám, számlavezető bank neve), a késedelem, fizetés elmaradás részletei (fizetési határidők, késedelemmel érintett összeg, elküldött fizetési felszólítások, stb.) Követeléskezelési tevékenység során nyilvánosan elérhető adatbázisból is gyűjthetünk adatokat.

Az adatkezelés időtartama: a számviteli jogszabályok által érintett adatok a mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre, a további adatok vonatkozásában a fent leírt határidők az irányadóak. A végrehajtók, közjegyzők, bíróságok, megbízott ügyvédek a rájuk irányadó mindekor hatályos jogszabályokban előírt tárolási időtartamot követően kötelesek az adatok törlésére.

Felhívjuk a figyelmét, hogy lényeges eltérés van a termékek, szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó célú adatkezelések és a marketing (vagy ehhez kapcsolódó) célú adatkezelések között. A marketing-hozzájárulás bármikor visszavonható és az érintett személyes adatait az adatkezelő marketing-tárgyú nyilvántartásából törölni kell. Ezzel szemben a termékek, szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban (vagy ehhez kapcsolódóan, pl. követeléskezelés miatt) kezelt adatok bizonyos jogszabályokban meghatározott esetekben vagy az Adatkezelő jogos érdeke fennállása esetében az adatkezelési hozzájárulás visszavonását követően sem kerülnek törlésre meghatározott időpontig. Ez esetben ugyanis egyes személyes adatok törlése akár érvényes szerződések ellehetetlenülését okozná, ha ilyen esetekben is az érintett kérelmére törölni kellene a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adataikat, vagy pl. nem tudna eleget tenni az Adatkezelő az őt jogszabály alapján terhelő kötelezettségeinek bírósági eljárás esetén.

Kérjük, hogy amennyiben adataiban változás következik be, úgy arról 8 napon belül értesítse az adatkezelőt, ugyanis szolgáltatásainkat csak ebben az esetben tudjuk a megfelelő színvonalon nyújtani az Ön számára.

Adatok forrása

Az adatok az érintettől kerülnek beszerzésre, kivéve az alábbi esetekben:

a kintlévőségkezelés során beszerezhetőek elérhetőségi adatok nyilvános adatbázisokból is, így nyilvános internetes telefonkönyvekből, tudakozókból, nyilvánosság számára hozzáférhető internetes felületekről származó adatok (telefonszám, lakcím).

A jogi személy magánszemély kapcsolattartójának adatait megadhatja a jogi személy másik kapcsolattartója vagy képviselője is.

Adatkezelési műveletek és az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az adatkezelési műveletek a következők lehetnek: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az egyes adatkezelési műveleteket azon személyek végezhetik, illetve az adatokat azok ismerhetik meg, akiknek munkakörét képezi a kapcsolódó tevékenység. Így különösen a munkakörüknél fogva adatrögzítést végzők, a termékek, szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan döntés előkészítést végzők, az informatikai rendszerek üzemeltetésével összefüggésben az informatikai szakterület alkalmazottai, valamint a szerződések teljesítésével kapcsolatban eljáró munkavállalók (például kapcsolatfelvételnél az értékesítők, a szerződés teljesítése során a termék kiszállítói, support esetén az azzal foglalkozó kolléga, panaszok esetében a panaszkezelésben részt vevő kollégák) és egyes szerződéses jogviszonyok keretében eljárók. (Például ügyvédek, közjegyzők, ügyfél elégedettség felmérést végzők, követeléskezelők szerződéses feladatkörükben eljárva).

Az Adatkezelő a szervezetén belül a személyes adatok munkavállalók által történő megismerhetőségének szabályrendszerét a belső szervezeti és működési szabályai, a munkavállalók munkaköri leírásai és a hozzáférési jogosultságok belső eljárásrendje határozza meg. Az Adatkezelő munkavállalói csak olyan mértékben jogosultak megismerni az Ön személyes adatait, amilyen mértékben az szükséges feladataik elvégzéséhez és titoktartási kötelezettség terheli őket.

Megismerik továbbá az adatokat az adatfeldolgozást végzők egyes munkavállalói, továbbá azok, akik részére- az érintett hozzájárulása, illetve törvény rendelkezése folytán továbbításra kerülnek személyes adatai.

Adattovábbítás

Az adattovábbítás az adat meghatározott harmadik személy számára (lásd a Címzett definícióját a fogalom meghatározások között) történő hozzáférhetővé tétele.

Cégünk személyes adatot csak az Adatvédelmi Jogszabályok szerinti feltételek esetén és mértékben ad ki. A személyes adatok akkor továbbíthatók, ha

- Ön hozzájárult, (pl. marketing célú adattovábbítás) vagy
- az Adatvédelmi Jogszabályok azt megengedik, illetve előírják (pl. tájékoztató felügyeleti hatóságok, bíróságok, rendőrség megkereséseire), vagy
- szűk körben, ha cégünk jogos érdeke lehetővé teszi (pl: követelések jogi úton történő érvényesítése, biztonsági szolgálta vagy beléptetőrendszer, távfelügyeleti rendszer üzemeltetője)

A követeléskezelés, illetve követelések jogi úton történő érvényesítése esetén alkalmazott adattovábbítás:

Cégünknek a lejárt esedékességű követelése érvényesítése érdekében lehetősége van megbízást adni külső, követeléskezelési és behajtási szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások igénybevételére, valamint külső jogi szakértő (ügyvéd) bevonására is. Az érintett személy adatait a követeléskezelési feladattal megbízott munkavállaló, valamint a megállapodások megkötésében és a kapcsolattartás teljesítésében részt vevő munkavállalók ismerhetik meg. Az adatok megismerésére jogosultak a behajtási

tevékenységben közreműködő, megbízott adatfeldolgozók érdemi ügyintézésében részt vevő alkalmazottjai.

A lejárt követelések érvényesítése érdekében cégünk a következő személyek irányába hajthat végre adatátadást:

- az igényérvényesítésbe bevont adatfeldolgozók részére,
- a hivatalos jogi eljárások (közjegyző, bíróság, végrehajtó) részére
- a követelés értékesítése esetén a követelés vásárlója részére.

Tájékoztatjuk, hogy a hatályos Adatvédelmi Jogszabályok alapján az Európai Unió tagállamába történő adattovábbítást úgy kell kezelni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Európai Union kívülre történő adattovábbítás

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait az Európai Unió területén kívülre nem továbbítjuk.

Adatfeldolgozók

Cégünk jogosult adatfeldolgozó igénybe vételére és a számára adatok átadására. Tájékoztatjuk, hogy az adatfeldolgozásra történő adatátadást, adatfeldolgozó igénybevételét az Adatvédelmi Jogszabályok nem kötik előzetes hozzájáruláshoz, hanem csak az érintettek tájékoztatásához. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag technikai feladatként cégünk rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a cégünk rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozók köre változhat, listájukat a 3. számú mellékletben találja meg.

Adatbiztonság

Az adatok tárolása és feldolgozása cégünk székhelyén, telephelyén történik; adatfeldolgozással járó tevékenységek esetében előfordulhat, hogy nem a fent nevezett helyszínen, hanem az adatfeldolgozó székhelyén, telephelyén történik.

Cégünk megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását (vagyis hogy védett legyen a jogosulatlan hozzáféréssel szemben),
- integritását (jogosulatlan megváltoztatása elleni védelmet),
- rendelkezésre állását (az adatok az arra jogosultak számára hozzáférhetőek) és
- ellenálló képességét;
- az adatok hitelességét, pontosságát, naprakészségét.

Cégünk biztosítja az adatok kezelését végző rendszerek azon képességét, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani.

Cégünk az adatbiztonsági intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja.

A személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő belső szabályozási, szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról.

Az Adatkezelő az IT biztonságot szolgáló technológiákat és eljárásokat alkalmaz pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Az IT kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra.

Az Adatkezelő őrszolgálatot, kamerás megfigyelést alkalmaz.

Az IT rendszerek tűzfalal védettek.

A személyes adatokat tartalmazó eszközök jelszóval védettek, és szigorú leltározási rend alá tartoznak.

Cégünk az adatfeldolgozókkal történő együttműködése során is szem előtt tartja az adatbiztonság követelményét, ezért a velük kötött szerződés garanciákat tartalmaz az adatkezelés biztonságára vonatkozóan, például a technikai- szervezési előírásokat, az adatfeldolgozó munkavállalóinak titoktartási kötelezettségét illetően. Szintén ezt a célt szolgálja, hogy az adatfeldolgozó cégünk előzetes engedélyével vehet igénybe további adatfeldolgozót.

Felhívjuk figyelmét, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Cégünk a weblapján keresztül történő adattovábbításért azonban nem tud teljes felelősséget vállalni.

Az Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett személyek (köztük az Ön) jogaira vonatkozó általános szabályok:

Ön bármikor fordulhat Cégünkhöz a lent meghatározott típusú kérelmekkel, mi pedig a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatjuk Önt álláspontunkról, vagy az esetlegesen megtett intézkedéseinkről.

Ha cégünk nem ért egyet az Ön kérelmével, akkor legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja Önt az álláspontjáról, valamint a jogorvoslati lehetőségeiről.

Cégünk az Ön alábbi típusú kérelmeit díjmentesen teljesíti. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor cégünk, figyelemmel az adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel.

Amennyiben cégünknek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további információk nyújtását kérhetjük a kérelmező személyazonosságának kétséget kizáró megállapítása céljából.

Az Önt megillető egyes jogok:

Hozzáférési jog (más néven tájékoztatáshoz való jog)

Ön jogosult arra, hogy cégünktől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeli-e cégünk; és ha kezeli, akkor a következő információkról is:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöljük (vagy fennáll az esélye, hogy közöljük),
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti cégünktől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől szereztük be, akkor az adatok forrására vonatkozó minden információ;
- h) abban az esetben, ha cégünk alkalmaz ilyen eljárást, akkor az automatizált döntéshozatal vagy profilalkotásról szóló ismertetés és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatokat Európai Unión kívüli országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítjuk, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbítás adatbiztonságát védő megfelelő garanciákról.

Ha kérelmezi, akkor cégünk az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban fogjuk rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérje cégünktől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, Ön jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni. Felhívjuk figyelmét, hogy ha az adatkezelésnek van a hozzájáruláson kívül más jogalapja is, akkor a hozzájárulás visszavonása nem vezet az adatkezelés megszűnéséhez.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás időpontját megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A törléshez való jog

Ön jogosult kérelmezni, hogy cégünk törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogos ok az adatkezelésre;
- d) Ön a személyes adatoknak a marketing célú kezelése ellen tiltakozik;
- e) a személyes adatait jogellenesen kezeltük;
- f) a személyes adatokat a cégünkre vonatkozó Adatvédelmi Jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- g) a személyes adatok gyűjtésére a 16 év alattiak részére felkínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások ajánlásával kapcsolatosan került sor.

A törlésre való kérelmet nem kell teljesítenie cégünknek, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését kötelezően előírja cégünk számára valamely adatkezelésre vonatkozó jogszabály;
- c) A GDPR-ban meghatározott, a népegészségügy területét érintő közérdek miatt;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő adatkezelés esetében; vagy
- e) valamely személy jogi igényeinek az érvényesítéséhez szükséges az adatkezelés.

Az elfeledtetéshez való jog

Ha a cégünk a fent leírtak alapján az Ön kérésére törölni köteles az Ön bármely személyes adatát, akkor megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az Ön adatait kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy ezen személyes adatok másolatának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy cégünk korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát; - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy cégünk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Cégünk már nem kívánja tovább kezelni az Ön személyes adatait, de Ön igényli az adatkezelés folytatását, mert szüksége van arra, hogy valamely jogi igényét érvényesíteni tudja; vagy
- d) Ön tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítjuk, hogy cégünk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények érvényesítéséhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adathordozhatósághoz való jog

Ön kérheti, hogy az Ön által Cégünk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat - széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja tőlünk, továbbá - jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben cégünk a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön vagy más érintett érdekeivel szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése direkt marketing céljából történik, Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok ilyen célból történő kezelése ellen. Ez esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatalhoz kapcsolódó jog

Abban az esetben, ha cégünknel egy automatizált adatkezelésen alapuló eljárás van folyamatban, Ön jogosult

- tájékoztatást kapni arról, hogy ez milyen hatással lehet Önre nézve,
- kérelmezni cégunktől, hogy automatizált döntés helyett ember végezze el az önre vonatkozó műveletet
- kifogást benyújtani az automatizált döntéshozatal ellen.

Ez a jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az Ön és a cégünk közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát a cégünkre vonatkozó olyan Adatvédelmi jogszabály teszi lehetővé, amely az Ön jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az automatizált döntéshozatal az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az Ön rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben

- cégünk elutasítja az Ön fentiekben leírt jogaira vonatkozó kérelmét, és Ön nem ért egyet cégünk ezen döntésével; vagy
- cégünk az Ön jogainak gyakorlása kapcsán leírt határidőt elmulasztja,

akkor Ön – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

Kártérítés és sérelemdíj

Cégünk az adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Ön a személyiségi jogának megsértése esetén sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Cégünk felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Cégünk mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Cégünk nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Ön kezdeményezheti az adatvédelmi hatóság eljárását is (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 - 1 - 391-1400

fax: +36 - 1 – 391-1410).

Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen az Adatkezelőnél benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

Vállalatunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Mellékletek:

1. Cookie / süti használatra vonatkozó tájékoztatás
2. Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszerrel
3. Az adatfeldolgozók és egyéb címzettek listája
4. A legfontosabb adatkezelésre vonatkozó jogszabályok listája
5. Érdemérlegelési tesztek a kamerás megfigyelőrendszer alkalmazására vonatkozóan

1. számú melléklet: Cookie / süti használatra vonatkozó tájékoztatás

Tájékoztatás az úgynevezett „cookie”-k vagy másképpen „süti” működéséről

Tisztelt Látogatónk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a Rexfilm Kft. honlapján sütiket/cookie-kat használunk.

I. Mit jelent a „cookie”, vagy magyarul „süti”?

A süti olyan információ (kisméretű szöveges, képi vagy szoftverfájl), amelyeket a meglátogatott honlapok tárolnak el a számítógépen, okostelefonján, vagy egyéb, internet böngészésre használt eszközén.

Egy meghatározott időtartam eltelte után a süti automatikusan törlődnek a gépéről. Ez az időtartam a süti típusától függ (egy adott süti lejárata a böngésző részletes beállításainál megnézhető). Amikor Ön ismét ellátogat arra a honlapra, ahonnan a süti letöltődtek, akkor az internetes böngészője elküldi az adott honlappal kapcsolatos süti a weboldal üzemeltetője felé. Ez lehetővé teszi a honlap üzemeltetője számára, hogy személyre szabott információkat nyújtson. A süti által tárolt információk a következők lehetnek (többek között): azon weboldalak, amelyeket a látogató megnézett, a honlap meglátogatásához használt számítógépes eszköz típusa, a látogató által használt internetes böngésző adatai, a honlapon a látogató által megadott információk; a látogató IP-címe; olyan reklámok, amelyeket a látogató megnézett, az egyes aloldalakon eltöltött idő, böngészési adatok, kilépések; és egyéb olyan adatok amelyeket a látogató az adott weboldal számára megadott (a süti alkalmazásával elkerülhető az információ ismételt megadása), stb.

A böngészőben lehetősége van megtiltania a süti tárolását. További információ:

www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners

II. A következő típusú sütiket használja honlapunk

1. Látogatók viselkedésével kapcsolatos süti, amelyek a webhelyről statisztikai adatokat gyűjtenek:

Ezek a süti anonim adatokat tárolnak. Mérésekkel követik a látogatások és a megnézett oldalak számát, a honlap látogatóinak tevékenységét és visszatérésük gyakoriságát. Lehetővé teszik a honlap forgalmának statisztikai elemzését. A sütikből származó információk révén igyekszünk a látogatóink szokásaihoz igazítani a honlapunk működését, továbbá igyekszünk könnyebbé tenni a látogatók számára a különböző aloldalak, információk megtalálását.

Ezek a süti az utolsó látogatástól számítva maximum 365 napig maradnak aktívak.

- **Munkamenet cookie:** Ezek a süti a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét tárolják
- **Mobil verzió, design cookie:** Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre.
- **Cookie elfogadás cookie:** Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot.
- **YouTube cookie:** videók lejátszásához szükséges.
- **Google Maps cookie**

2. Technikai jellegű süti:

Az ilyen típusú süti a honlap megfelelő minőségű működését segítik elő, (például: biztonságos böngészéshez szükséges süti, űrlapok kitöltésével, oldalak megjelenítésének beállításával kapcsolatos süti, kapcsolódhatnak munkamenethez, használat elősegítéséhez, a bejelentkezés biztonságához stb.)

Ezek a süti az utolsó látogatástól számítva maximum 365 napig maradnak aktívak.

3. Olyan sütik, amelyeket követéshez, személyre szabott reklámokhoz lehet felhasználni:

A sütik ezen típusa arra használható, hogy a honlapunkat felkereső látogatók részére személyre szabott, az igényeihez és az érdeklődési köréhez igazított ajánlatokat, reklámokat nyújthassunk.

Ezek a sütik az utolsó látogatástól számítva maximum 365 napig maradnak aktívak.

A honlapunkra történő első látogatás alkalmával, egy figyelemfelhívó sáv fog megjelenni, amelyben jelezzük, hogy honlapunkon sütiket használunk.

A honlapunk olyan, külső szolgáltatók által készített sütiket is telepíthet, melyeket a külső szolgáltatók statisztikai mérésekhez, személyre szabott reklámokhoz felhasználnak. A honlapunkra mutató reklámok más weboldalakon/szolgáltatásokban is megjelenhetnek, melyeket a partnereink kezelnek. Az ezeken a weboldalakon/szolgáltatásokban használt sütik adataira és aktivitásuk időtartamára nem vállalunk felelősséget. Ezzel kapcsolatban az adott partnerek adatkezelési tájékoztatóiban tud tájékozódni.

III. Az egyes sütik beállításai

1. Google Analytics

Ez a weboldal a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen, információkat gyűjtsön, anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára.

A Google Analytics által használt fő cookie a „GA” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és a Google Display Hálózaton.

2. Remarketing cookiek-k:

Társaságunk ún. remarketing, azaz hirdetési sütiket is használ, amelyek a látogató eszközén kerülnek eltárolásra. Ezeket a sütiket azért használjuk, hogy felhasználói csoportokat képezve hirdetéseinket és tartalmainkat más oldalakon is megjeleníthessük azoknak, akik előzőleg felkeresték a honlapunkat (pl. bannerek, hirdetések megjelenítése). A sütik nem alkalmasak a látogató személy szerinti azonosítására. A böngészőben lehetősége van megtiltania a sütik tárolását.

Egyénre szabás, letiltás:

- A Látogató a Google-fiókba való bejelentkezést követően a Hirdetés- beállítások segítségével letilthatja a Google Analytics vizuális hirdetési funkcióit, és személyre szabhatja a Google Display Hálózat hirdetéseit:

<https://www.google.com/settings/ads>

- A Látogató a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt itt érheti el:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

- A cookie-t a Látogató képes törölni a saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a cookie-k alkalmazását. A cookie-k kezelésére általában a böngészők, Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

- A Google cookie-kezeléséről a <https://support.google.com/adwords/answer/2549063?hl=hu> oldalon olvashat részletesen.

- A Google érdeklődés-alapú hirdetések letiltásáról a <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=hu> oldalon lehet tájékozódni.

3. Közösségi oldalak

Közösségi oldalakon tartjuk Önnel a kapcsolatot, így a Facebook, Instagram közösségi oldalakon regisztrált nevét, illetve a felhasználói nyilvános profilképét láthatjuk, amennyiben regisztrált ezekre a közösségi oldalakra és ezt a beállításai során engedélyezte a közösségi oldal üzemeltetőjének.

Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

3.1. Facebook pixel (Facebook cookie)

Tájékoztatjuk, hogy a weboldalunk tartalmaz ún. Facebook képpontokat is. A képpont lehetővé teszi a Facebook számára, hogy sütik, adatgyűjtő jelek és hasonló adattárolási technológiák használatával adatokat gyűjtsön vagy kapjon az oldalról, és ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthat, és hirdetésekkel teheti célzottá, illetve jeleníthet meg azoknak, akik előzőleg felkeresték a honlapunkat. Ön bármikor dönthet úgy, hogy nem kívánja az adatoknak e célból történő gyűjtését és felhasználását. Az ezt végrehajtó mechanizmus elérése érdekében kérjük, hogy látogasson el a <http://www.aboutads.info/choices> és a <http://www.youronlinechoices.eu/> oldalakra.

A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Az adatkezelés időtartama

Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

IV. Az internetes böngészőkön található információk, illetve beállítások:

A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a weboldal működése nem teljes értékű.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
- GoogleChrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

Az internetes böngészők sütikkel kapcsolatos beállításai

Alapesetben a legtöbb böngésző úgy van beállítva, hogy támogassa a sütiket. Azonban – amennyiben Ön nem szeretné, hogy a számítógépe sütiket tároljon – a böngésző beállításai módosításával is le tudja tiltani az összes sütit. Ha Ön úgy dönt, hogy a böngészőjében az összes sütit letiltja, úgy kizárólag a honlapunk nyilvános részein böngészhet, a biztonságos felületekhez azonban nem tud majd hozzáférni. Ha a honlapunkon navigál, lehetővé teszi számunkra a süti elhelyezését, azonban bármikor dönthet úgy, hogy a sütiknek a készülékén való elhelyezését megtiltja.

A süti telepítését megakadályozhatja böngészője beállításainak módosításával, az „inkognitó” mód (privát böngészés) aktiválásával, vagy a követés letiltására vonatkozó „Do Not Track” funkció beállításával.

Ha a böngészője lehetőséget ad rá, akkor a beállításait olyan módon is konfigurálhatja, hogy bizonyos típusú, illetve bizonyos forrásból származó sütiket letiltson, vagy hogy minden alkalommal értesítést kérjen, amikor éppen egy újabb süti fogna elhelyezni a számítógépén, amit így elfogadhat, de akár meg is akadályozhat.

Az internetes böngészők oldalain további információkat talál, hogy az adott böngészőben hogyan végezheti el a süti beállítását. Az elterjedt internetes böngészők esetében ezek a következő oldalak:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mobiltelefonon használt böngészők: Többnyire a „Beállítások” / „Adatvédelem” vagy „Adatkezelés és biztonság” menüpontokon belül tud tájékozódni és beállításokat végrehajtani.

2. számú melléklet: Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszeréről

Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszeréről

Tisztelt Látogató! Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton tájékoztatjuk, hogy a 1116. Budapest, Építész u. 26. cím alatt található ügyféltérben / telephelyen / irodában a Rexfilm Kft. **kamerás megfigyelést** végez, ezáltal az Ön képmása tekintetében a Rexfilm Kft. **adatkezelőnek minősül**.

A parkolóban, az irodaház külső területét illetve az irodaháznak a közös területeiben szintén üzemel kamera, azonban ezeken a területeken nem a REXFILM Kft. végzi a kamerás megfigyelést, ezzel kapcsolatban bővebb információért az irodaháznál tud érdeklődni.

Elérhetőségeink:

postai cím: 1116. Budapest, Építész u. 26.
elektronikus elérhetőség (e-mail cím): titkarsag@rexfilm.hu
telefonszám: 06-1-382-7160

Mi a célunk a kamerás megfigyeléssel? az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, személyvédelem, az üzleti,- fizetési titok védelme, vagyonvédelem; illetve ezekkel kapcsolatos jogsértések (csalások, visszaélések, egyéb bűncselekmények) észlelése, az elkövető tettenérése, illetve jogsértő cselekmények megelőzése vagy bizonyítása.

Az adatkezelésünk jogalapja a felvétel **rögzítése** tekintetében az Ön hozzájárulása. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulást megadottnak tekintjük az ügyféltérbe/ telephelyre /irodába való belépéssel, illetve ott tartózkodással. A felvételek tárolásának jogalapja Cégünk jogos érdeke.

Amennyiben Ön nem járul hozzá, hogy az ügyféltérben/helyiségben tartózkodás során felvétel készüljön Önről, úgy sajnos a személyes ügyfélszolgálatunkon / telephelyünkön /irodánkban nem tudjuk kiszolgálni. Ez esetben kérjük, keressen fel minket a fent felsorolt egyéb elérhetőségeinken.

A rögzített kamerafelvétellel kapcsolatos adatkezelésre a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), rendelkezései az irányadók;

Milyen adatait kezeljük? az ügyfélszolgálati helyiségben/telephelyen/irodában tartózkodó személyek képmása, az ott tanúsított magatartásuk; továbbá esetlegesen a kamera látószögébe beleeső, az ügyintézés során felhasznált személyazonosító okmányok, vagy egyéb, adatokat tartalmazó iratok is felvételre kerülhetnek. A telephelyre behajtó/ parkolóban tartózkodó gépjárművek rendszáma felvételre kerül.

Tájékoztatjuk, hogy a kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

A felvételek megőrzésének ideje: A rögzített képfelvétel (amennyiben hatósági, bírósági eljárásban nem kerül sor felhasználására, vagy az érintett nem kéri annak további megőrzését) a rögzítést követő 10 nap elteltével megsemmisítésre kerül, kivéve ha szükséges a felvétel hatósági eljárásban való felhasználása, vagy az érintett (azzal, hogy a felvétel megőrzéséhez fűződő jogos érdekét egyidejűleg igazolja) kéri további tárolását. Ha az érintett kérését követő 30 napon belül nem történik újabb megkeresés, a felvétel megsemmisítésre kerül.

A felvételek megtekintésére jogosult a Rexfilm Kft.-vel álló biztonsági felelős; továbbá hatósági, bírósági megkeresés esetében a megkereső szerv nevében eljáró személy. A felvételek informatikailag biztonságos rendszerben és fizikailag is elkülönített, csak a Rexfilm Kft. és a biztonsági szolgálat által hozzáférhető, zárt helyiségben kerülnek megőrzésre, azok harmadik fél számára kizárólag hatósági, bírósági megkeresés esetében kerülnek továbbításra. Az adatkezelés során nem történik profilalkotás, vagy úgynevezett automatikus döntéshozatal.

Az Ön jogai a kamerás megfigyeléssel kapcsolatban:

- **Hozzáférés joga:** A Rexfilm Kft. fent jelzett elérhetőségein tájékoztatást kérhet az Ön képmását tartalmazó felvétellel kapcsolatban (előre egyeztetett időpontban megtekintheti azt vagy a felvételtől jegyzőkönyv készítését kérheti).

- **Helyesbítést kérhet** a fent említett jegyzőkönyv tartalmát illetően.

- Kérheti a felvétel **törlését**.

- Kérheti az adatkezelés **korlátozását** (voltaképpen a felvétel zárolását - melybe beletartozik a felvétel megőrzése is, akár az adatkezelő által megszabott tárolási határidőn túl is, amennyiben valószínűsíti, hogy ez a jogainak gyakorlása érdekében szükséges).

- **Tiltakozás joga:** Ön jogosult arra, hogy saját helyzetére hivatkozva tiltakozzon képmásának kezelése ellen, amennyiben az jogos érdeken alapul.

- **Adathordozhatóság joga:** A felvételtől készült jegyzőkönyvet PDF formátumban is megkaphatja.

- Hozzájárulását visszavonhatja.

A kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az azzal kapcsolatosan hozott intézkedésünkről. (A kérelem, annak összetettsége és az adott időszakban beérkező kérelmek nagy száma esetében kivételes jelleggel, a késedelem okáról való, egy hónapon belül kiküldött értesítéssel együtt ez a határidő meghosszabbítható legfeljebb további két hónappal). Amennyiben kérelmével nem értünk egyet, a fenti határidőn belül tájékoztatjuk Önt a kérelmezett intézkedés elmaradásának okairól és az alábbi jogorvoslati lehetőségekről.

A fenti jogainak gyakorlását ingyenesen biztosítjuk. Kivételesen, szűk körben, ha kérelme – különösen többszöri, ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű költségtérítést számíthatunk fel.

Az Önt megillető jogorvoslati lehetőségek:

Ha Ön a Rexfilm Kft.-nek az Ön hozzáférés (tájékoztatás), helyesbítés, korlátozás (zárolás) vagy törlés iránti kérelmével, illetve tiltakozásával kapcsolatosan meghozott döntésével nem ért egyet; továbbá ha a Rexfilm Kft. a fenti határidőket elmulasztja, akkor Ön – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat Bírósághoz fordulhat továbbá jogainak megsértése – így különösen a tájékoztatás megtagadása – esetén is.

Az ügyfél adatvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhet (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Rexfilm Kft.-nél benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

Budapest, 2018.05.24.

Rexfilm Kft.

Tájékoztatás a felvétel tárolására vonatkozó érdekmérlegelési teszt lényegi megállapításáról: Megállapítást nyert, hogy az adatkezelő vagyoni védelemhez, jogsértések megelőzéséhez és észleléséhez, bizonyításához, az elkövető tettenéréséhez; illetve az adatkezelő munkavállalóinak személyvédelméhez fűződő jogos érdeke; továbbá a helyiségben található harmadik személyek vagyoni, - és személyvédelméhez fűződő jogos érdeke miatt szükséges a felvételeknek nemcsak a készítése, hanem a tárolása is. Továbbá az adatkezelő eddigi tapasztalatai, illetve az adatkezelő munkafolyamatai miatt a jogsértő cselekmény elkövetésének észleléséhez szükséges lehet 10 nap, ezért

álláspontunk szerint az adatkezelő jogos érdeke – összevetve az érintettek jogaira és szabadságaira vonatkozó kockázatokkal - a vonatkozó adatkezelési tevékenységet **indokolja**, ugyanis a vagyoni és személyvédelem, mint cél másképpen kevésbé hatékonyan valósítható meg, a kockázatok jelentősen megnövekednének. Az adatkezelő az érintettek magánszférája védelme érdekében külön intézkedéseket tesz.

3. számú melléklet: Az adatfeldolgozók és egyéb címzettek listája

Adatfeldolgozó neve: **Loginform Szolgáltató Kft.**

Adatfeldolgozó elérhetősége: 1135 Budapest, Lehel u. 61.

Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő javára végzett tevékenység:

Adatfeldolgozó neve: **Grant Thornton Audit Kft.**

Adatfeldolgozó elérhetősége: 1134 Budapest, Dévai utca 26-28. (ECB Dévai Center)

Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő javára végzett tevékenység:

Adatfeldolgozó neve: **DT Network Kft.**

Adatfeldolgozó elérhetősége: 1201 Budapest, Ábrahám Géza utca 30.

Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő javára végzett tevékenység: rendszergazdai szolgáltatás, rendszerfelügyelet, IT support, tárhelyszolgáltatás, szerver üzemeltetés, bérbevett szoftverek, hardverek bérbeadója

Adatfeldolgozó neve: **Confidenter Tanácsadó Kft.**

Adatfeldolgozó elérhetősége: 1141 Budapest, Mogyoródi út 132. 1. em. 6.

Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő javára végzett tevékenység: ügyviteli szolgáltatás, pénzügyi-, számviteli- és adótanácsadás, könyvelés, iratkezelés, bérszámfejtés, finanszírozás, ügyviteli rendszer, szerver hozzáférés

Adatfeldolgozó neve: **Nagy és Kiss Ügyvédi Iroda**

Adatfeldolgozó elérhetősége: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center Irodaház, Citi Torony 6. emelet)

Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő javára végzett tevékenység:

Adatfeldolgozó neve: **TeamGuide Menedzsment Tanácsadó Iroda Kft.**

Adatfeldolgozó elérhetősége: 2083 Solymár, Budai Nagy Antal utca 45.

Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő javára végzett tevékenység:

Adatfeldolgozó neve: **marketing ?**

Adatfeldolgozó elérhetősége:

Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő javára végzett tevékenység

Adatfeldolgozó neve: **Centron Europe GmbH**

Adatfeldolgozó elérhetősége: AT-1210 Wien, Divischgasse 4. ép.

Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő javára végzett tevékenység: a Rexfilm Kft. mindenkori tulajdonosa számára átadásra kerülnek a cég tevékenységével kapcsolatos adatok

Adatfeldolgozó neve: **Luminis Kft.**

Adatfeldolgozó elérhetősége: 1116 Budapest, Építész utca 26.

Az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő javára végzett tevékenység:

Az alábbi tevékenységek során adatfeldolgozás nem történik, de szerződött partnereink szolgáltatásuk teljesítése során szükségszerűen hozzáférnek az adatokhoz:

- egyéb, postai szolgáltatások, kézbesítés, csomagküldés esetén, a szállítmányozó cégek számára szintén átadásra kerülnek adatok - ezen adatfeldolgozók cégünktől megkapják a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat (érintett neve, címe, telefonszáma) és ennek felhasználásával szállítják ki a terméket

4. számú melléklet: A legfontosabb adatkezelésre vonatkozó jogszabályok listája (a teljesség igénye nélkül)

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Katv.)

A Számvitelről szóló 2000. évi C törvény.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

A személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény

A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.)

A közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény (a 112 § szól a végrehajtási záradék tartalmáról)

5. számú melléklet: A Kamerás megfigyelőrendszer alkalmazására, és a tárolási időre vonatkozó érdekmérlegelési teszt

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

I./1. A jogos érdek meghatározása

Vagyonvédelemhez fűződő jogos érdek (konkrétan: az árukészlet, a raktár védelme), szabálysértések és bűncselekmények megelőzése

(Az üzleti,- fizetési titok védelme, vagyonvédelem; illetve ezekkel kapcsolatos jogsértések (csalások, visszaélések, egyéb bűncselekmények) észlelése, az elkövető tettenérése, illetve jogsértő cselekmények megelőzése vagy bizonyítása.)

A jogos érdek az adatkezelő vagy harmadik személyek jogos érdeke?

- elsősorban és döntően az adatkezelő érdeke
- másodsorban a munkavállalók személyi biztonságát és vagyontárgyaink védelmét is szolgálja
- harmadrészt az irodában tartózkodó harmadik személyek (pl: látogatók) vagyon és személyvédelmét is szolgálhatja

Az irodaház által felszerelt kamerák alapvetően az irodaház és a bérlők közös jogos érdekét védik, így a bérlők között a Rexfilm Kft. jogos érdekét is.

I/2. A kezelt adatok köre:

munkavállalók képmása kamerás felvétel révén

ügyfelek képmása kamerás felvétel révén

I/3. A konkrét adatkezelést említi-e a jogos érdek példaként a GDPR, vagy valamely nemzeti jogszabály?

A jogos érdek GDPR-ban említett példái:

- 1) Releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett
 - az adatkezelő ügyfele vagy
 - az adatkezelő alkalmazásában áll.

Ez nem jelenti automatikusan az adatkezelés jogosságát, mindenképpen körültekintően meg kell vizsgálni többek között azt, hogy az érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e ésszerűen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor.

Jelen adatkezelés során ez a körülmény **fennáll** a munkavállalók és az ügyfelek vonatkozásában.

- 2) Személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése

Jelen adatkezelés során ez a körülmény **fennáll** – nem áll fenn.

- 3) Vállalkozáscsoport vagy központi szervhez kapcsolódó intézmények részét képező adatkezelőknek jogos érdeke fűződhet ahhoz, hogy a vállalkozáscsoporton belül belső adminisztratív célból (tehát nem marketing célokból!!) személyes adatokat továbbítsanak, ideértve az ügyfelek és az alkalmazottak személyes adatainak a kezelését is.

Jelen adatkezelés során ez a körülmény fennáll – **nem áll fenn.**

- 4) Számítástechnikai vészhelyzetekre reagáló egység (CERT), hálózatbiztonsági incidenskezelő egységek (CSIRT), elektronikus hírközlési hálózatok üzemeltetői és szolgáltatások nyújtói, valamint biztonságtechnológiai szolgáltatók által végrehajtott olyan mértékű személyes adatkezelés, amely a hálózati és informatikai biztonság garantálásához feltétlenül szükséges és arányos, vagyis adott titkossági szinten az érintett hálózat vagy információs rendszer ellenálló képessége az e hálózatokon és rendszereken tárolt vagy továbbított adatok, valamint az e hálózatok és rendszerek által nyújtott vagy rajtuk keresztül elérhető kapcsolódó szolgáltatások hozzáférhetőségét, hitelességét, integritását és bizalmas jellegét sértő véletlen eseményekkel, illetve jogellenes vagy rosszhiszemű tevékenységekkel szemben. Ez magában foglalhatja például az elektronikus kommunikációs hálózatokhoz való engedély nélküli hozzáférés és a rosszindulatú programterjesztés megakadályozását, továbbá a szolgáltatás megtagadásával járó támadások, valamint a számítógépes és elektronikus kommunikációs rendszerekben való károkozás megállítását.

Jelen adatkezelés során ez a körülmény fennáll – **nem áll fenn.**

- 5) Személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljaival, amelyekre a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték. Ebben az esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését. Annak megállapításához, hogy a további adatkezelés célja összeegyeztethető-e a személyes adatok gyűjtésének eredeti céljával, az adatkezelő – az eredeti adatkezelés jogszerűségére vonatkozó valamennyi előírás teljesítését követően – figyelembe veszi többek között minden, az említett eredeti célok és a tervezett további adatkezelési célok között fennálló összefüggést, az adatgyűjtés körülményeit, ideértve különösen az érintettnek a további adatfelhasználásra vonatkozó, az adatkezelővel fennálló kapcsolatán alapuló észszerű elvárásait is, továbbá a személyes adatok jellegét, a tervezett további adatkezelés következményeit az érintettek nézve, valamint a megfelelő garanciák meglétét mind az eredeti, mind a tervezett további személyesadat-kezelési műveletek során.

Jelen adatkezelés során ez a körülmény fennáll – **nem áll fenn.**

A kamerás megfigyelés során kezelt adatokat nem használjuk fel az eredeti céltól eltérő célra.

II. Az érintettek jogait és szabadságait, jogos érdekeit veszélyeztető kockázatok

Az alábbi kockázatok jelentkeznek:

- magánszféra fokozott megfigyelése,
- képmás kezelése,
- a munkavállalók tekintetében egyenlőtlen helyzet áll fenn az Adatkezelő és az érintett között, amely miatt feltételezhető, hogy az érintettnek nincs valós lehetősége a hozzájárulás megtagadására.

III. Szükségességi teszt

Szemponrendszer:

1. Miért elengedhetetlenül fontos, szükséges az adatkezelés az adatkezelő számára?

Vagyon- és személyvédelem, valamint szabálysértések és bűncselekmények megelőzése miatt.

A raktárkészletből történő jogtalan eltulajdonítások gyakran csak hosszabb idő elteltével, hetek alatt, vagy egy leltár alkalmával derülnek ki, ezért szükségesnek tartjuk a felvételek hosszabb megőrzési idejét.

IV. Arányossági teszt

Szempontrendszer:

1. Ésszerűen számíthat-e az egyén ilyen típusú adatkezelésre? vagy ez váratlan számukra?

Igen, a munkavállalókkal közlésre kerül a kamerás megfigyelés ténye, a látogatók pedig a helyiségben elhelyezett tájékoztató révén tájékozódhatnak erről.

2. Ésszerűen feltételezhető-e hogy az érintett számít a személyes adatainak ilyen célból történő felhasználására?

Igen.

3. Az adatkezelés jár-e valamilyen előnnyel az érintett számára is?

Nem.

4. Ha ez a típusú adatkezelés nem valósul meg, akkor előfordulhat-e az, hogy az adatkezelő olyan feladatának nem tud eleget tenni, amely általános elvárás vele szemben?

Általában nem fordulhat ilyen eset elő, kivételesen azonban, ha ritka eszköz megrendelése történt egyedi megrendelésre, és azt az eszközt tulajdonítanak el jogosulatlanul, akkor cégünk nem tudná időben teljesíteni a megrendelő felé vállalt kötelezettségét. Hasonló eset állhat elő, ha megadott darabszámra vonatkozik a megrendelés, és a jogosulatlan eltulajdonítás miatt a megadott darabszámú tételt nem tudná leszállítani cégünk, csak egy csökkentett darabszámot.

5. Milyen típusú a kapcsolat az érintett és az adatkezelő között?

- ügyfél
- munkavállaló
- ügyféljelölt (még nem vásárolt terméket vagy szolgáltatást)
- szállító

6. A felhasznált személyes adatot közvetlenül az érintettől szereztek be, vagy pedig más forrásból?

Közvetlenül az érintettől.

7. Az adatkezelő és az érintett között van-e „hatalmi” egyenlőtlenség, az adatkezelő erőfölényben van-e?

Igen, van erőfölény, a munkavállalók esetében.

8. Az érintett számára nyújtunk-e megfelelő előzetes tájékoztatást, amiből világosan kiderül, hogy mi a célja az adatkezelési műveletnek? Ha igen, hogyan?

Igen, a munkavállalók részére külön adatkezelési tájékoztató útján, a látogatók részére az épületben a kamera elhelyezésére figyelemfelhívó piktogrammok és tájékoztató szöveg útján, honlapunkon elérhető adatkezelési tájékoztató útján.

9. Az érintett tudja-e megfelelően érvényesíteni a jogait az adatkezelés során? pl: tiltakozáshoz, törlés kéréséhez való jogát könnyen be tudja-e nyújtani hozzánk?

Igen, tudja jelezni nekünk az üzlethelyiségben, vagy egyéb elérhetőségeinken.

10. A kívánt cél elérhető-e más módon?

Van más mód, mégpedig az hogy folyamatos élőerős őrzést alkalmazunk a nap 24 órájában minden kamerával megfigyelt helyszínen, de az aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

V. A személyek jogainak védelme érdekében alkalmazott intézkedések

1. Annak biztosítása, hogy lehetőség szerint az adatkezelés megkezdése előtt értesüljenek az érintettek az adatkezelésről (a kamerás megfigyelésről jól látható helyen legyen kitéve figyelemfelhívás)
2. Annak biztosítása, hogy az előzetes tájékoztatás kellő mennyiségű információt tartalmazzon ahhoz, hogy az érintettek megfelelően felmérjék, milyen hatással van rájuk a szóbanforgó adatkezelés
3. Az adatkezeléshez kapcsolódó szolgáltatások általános feltételeinek, illetve az adatkezelési tájékoztatónak olyan megfogalmazása, amely a hétköznapi felhasználó számára is könnyen érthető
4. Az Adatkezelési tájékoztatóban részletes ismertetése annak, hogy milyen adatok, milyen célból, milyen időtartamra kerülnek kezelésre, kik férnek hozzá az adatokhoz milyen módon, illetve kinek a részére kerülnek továbbításra (ezen belül milyen adatok és milyen célból kerülnek továbbításra), mik az Adatkezelő adatbiztonsági intézkedései, mik az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei; továbbá hogyan tud kapcsolatba lépni az adatkezelővel,
5. Lehetősége van az érintettnek hogy az adatkezelésre vonatkozó jogait könnyedén, bármilyen elérhetőségünkön vagy személyesen gyakorolhassa
6. Az adatok tárolási időtartamának korlátozása: 10 nap
(Kivételt képez ezen szabály alól, ha a felvétel hatósági, bírósági eljárásban kerül felhasználásra, vagy a felvétel alapján a munkavállalót munkajogi következménnyel sújtjuk)

VI. Konkluzió

Álláspontunk szerint az adatkezelő jogos érdeke – összevetve az érintettek jogaira és szabadságaira vonatkozó kockázatokkal - a vonatkozó adatkezelési tevékenységet

indokolja - nem indokolja.

ugyanis a vagyon és személyvédelem, mint cél másképpen kevésbé hatékonyan valósítható meg, a kockázatok jelentősen megnövekednének. Az adatkezelő a magánszféra védelme érdekében a fent leírt megoldásokat alkalmazza.